

ドコモメール データ復旧手順書

お客さまのご利用状況によりデータの復旧方法が異なるため
下記をご確認のうえ、該当の手順にて復旧のご対応をお願いします。

**ドコモメール
アプリを
ご利用の
場合**

現在ご利用中の端末に
バックアップを取っている方

▶ P.3

SDカードに
バックアップを取っている方

▶ P.5~11

CD-RやUSBメモリなどの
外部ストレージに
バックアップを取っている方

▶ P.7~11

ドコモメールアプリで以前
利用していた端末（旧端末）に
バックアップを取っている方

▶ P.7~11

**ドコモメール
アプリもしくは
ブラウザ版を
ご利用の
場合**

バックアップをしていない方

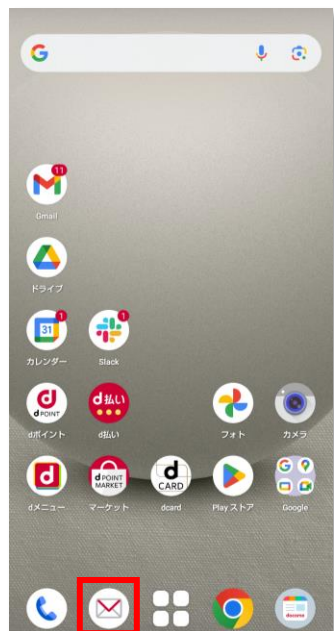
▶ P.12~17

※各ページに掲載している画面写真はAndroidバージョン15、ドコモメールアプリバージョン81451、
googleフォトバージョン7.24.0.747539053、データ保管BOXバージョン32.00.10002のものです。

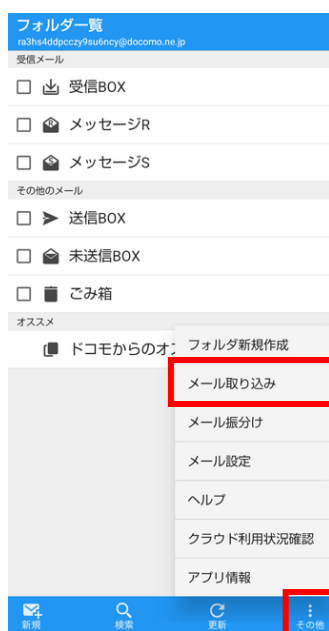
※バージョンや機種によってデザインや操作方法は異なります。

ドコモメールアプリで現在ご利用中の端末に バックアップをしている場合のメールデータ復元手順

端末本体に保存したメールをドコモメールアプリに取り込んで、
閲覧や操作（返信・転送など）を行うことができます。



- 1 ドコモメールアプリを開きます

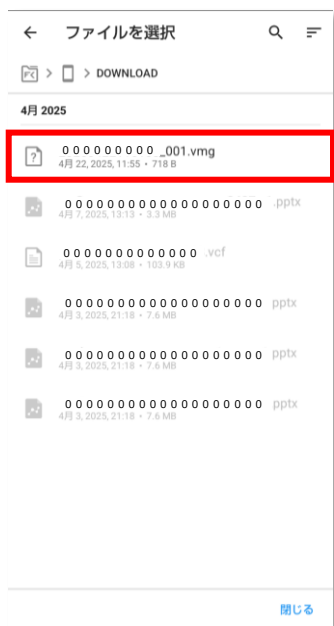


- 2 右下の「その他」を選択し、「メール取り込み」をタップします



- 3 取り込みたいメールアドレスの保存元を選択します

※ドコモメールアプリで保存したファイルは、「.vmg」方式です。



- 4 取り込みたいメールファイルを選択します



- 5 「OK」を選択します



- 6 取り込み完了後は「フォルダー一覧(ローカル)」の受信BOX内に追加されます

※メールデータを端末に保存している場合、端末にインストールされているファイル管理アプリで確認が可能です。端末ごとに初期搭載されているアプリが異なりますので、P4をご確認下さい。

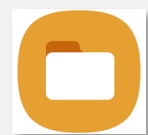
参考）初期搭載されているファイル管理アプリ一覧

機種により、初期搭載されているファイル管理アプリが異なります。
下記をご参照いただき、機種に合わせたファイル管理アプリの操作方法をご確認ください。

■ファイル管理アプリ利用方法

「マイファイル」：https://www.samsung.com/jp/support/mobiledevices/how-to-manage-files-on-your-galaxyphone/?srsltid=AfmBOopAFjIutQ_4tlqCFgQ7fhCkEqP4g7imRrc h-cvsl_VPAkrnmdn

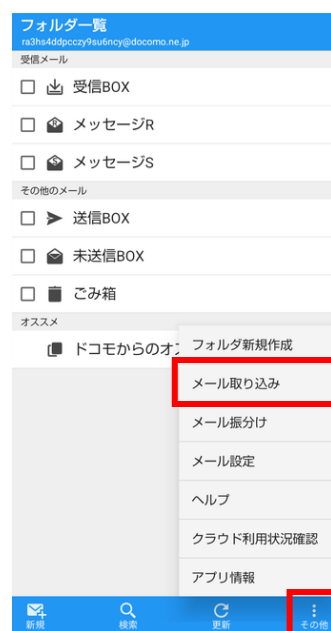
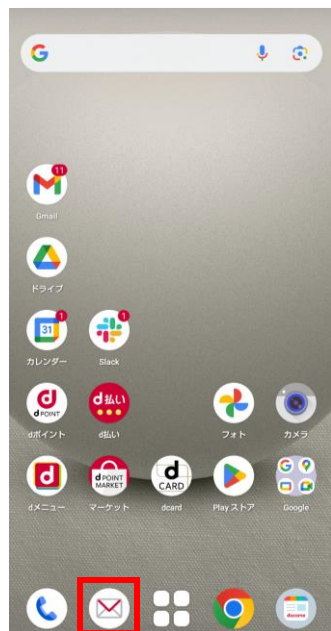
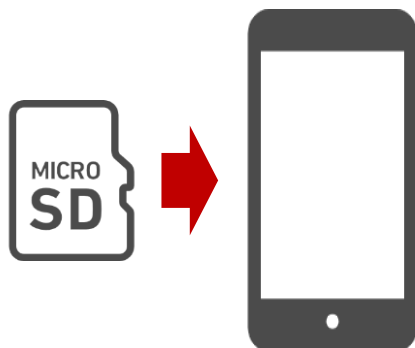
「Files」：<https://support.google.com/files/answer/9848742?hl=ja>

メーカー	該当機種	初期搭載 アプリ
Samsung	Galaxy A25 5G SC-53F Galaxy S25 SC-51F/Galaxy S25Ultra SC-52F Galaxy Z Flip6 SC-54E/Galaxy Z Fold6 Galaxy A55 5G SC-53E Galaxy S24 SC-51E/Galaxy S24 Ultra SC-52E Galaxy Z Fold5 SC-55DGalaxy Z Flip5SC-54D Galaxy S23 SC-51D/Galaxy S23 Ultra SC-52D Galaxy A54 5G SC-53D Galaxy S23 SC-51D/Galaxy S23 Ultra SC-52D	「マイファイル」 
Google	Google Pixel 9 Pro Fold Google Pixel 9 Pro Google Pixel 9 Google Pixel 9a Google Pixel 8a	「Files」 
SONY	Xperia 10 VI SO-52E Xperia 1 VI SO-51E Xperia 5 IV SO-54C	
SHARP	AQUOS R9 pro SH-54E AQUOS R9 SH-51E AQUOS sense9 SH-53E AQUOS wish4 SH-52E AQUOS sense8 SH-54D	
FCNT (富士通)	arrows We2 F-52E arrows We2 Plus F-51E arrows N F-51C らくらくスマートフォン F-53E らくらくスマートフォン F-52B	
motorola	motorola razr 50d M-51E	

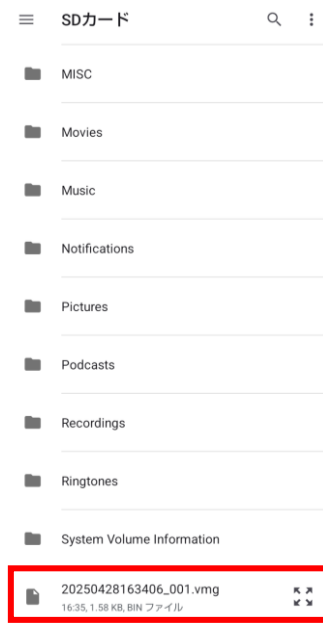
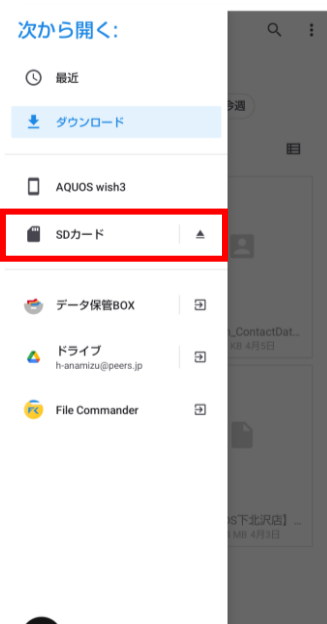
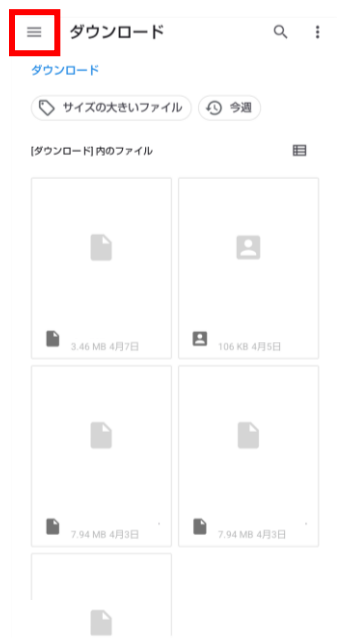
※2025年4月時点でドコモオンラインショップにて取り扱いのある機種を記載しています。
※アプリを削除してしまった場合や初期搭載されていない場合はGoogle Play ストアからダウンロードが可能です。

ドコモメールアプリでSDカードに バックアップをしている場合のメールデータ復元手順（1/2）

SDカードに保存したメールをドコモメールアプリに取り込んで、
閲覧や操作（返信・転送など）を行うことができます。



- 1 メールデータがバックアップされているSDカードをスマートフォンに接続します
- 2 ドコモメールアプリを開きます
- 3 右下の「その他」を選択し、「メール取り込み」をタップします



- 4 左上の横三本線を選択します
- 5 「SDカード」の項目を選択します
- 6 取り込みたいメールデータを選択します

ドコモメールアプリでSDカードに バックアップをしている場合のメールデータ復元手順（2/2）

SDカードに保存したメールをドコモメールアプリに取り込んで閲覧や操作（返信・転送など）を行うことができます。



- 7 「OK」を選択したら「フォルダー一覧(ローカル)」の受信BOX内に追加されます

旧端末/SDカード/USBメモリ/CD-Rなどの外部ストレージにバックアップをしている場合のメールデータ復元手順（1/3）

▶PCを使った場合

旧端末/SDカード/USBメモリ/CD-R/DVD-Rに保存したメールをPCを経由しドコモメールアプリに取り込んで閲覧や操作（返信・転送など）を行うことができます。

外部ストレージからPCヘデータを移行

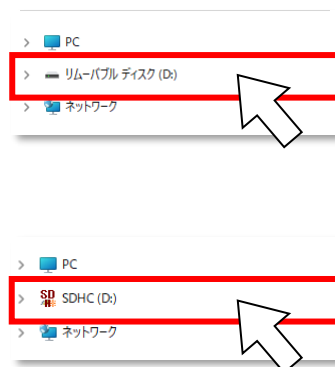
PC



PC



PC



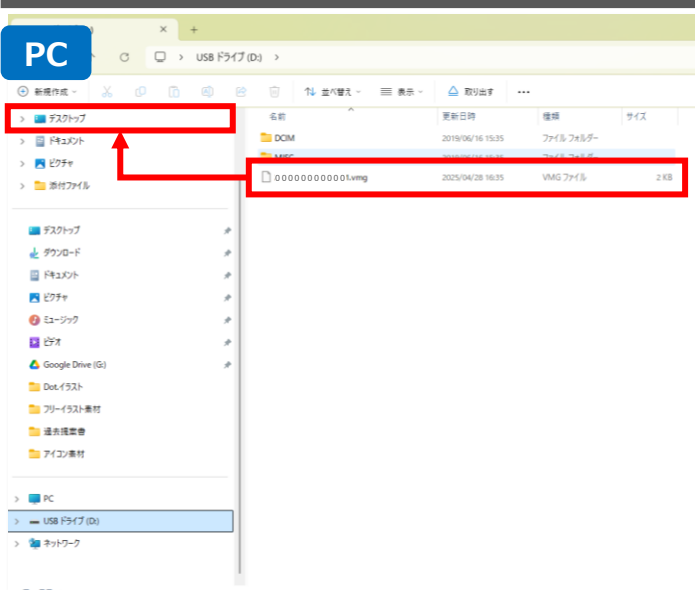
- 1 PCと移したいデータ入っている端末を接続します
※外部ストレージとPCを接続するために必要な機器についてはP10をご確認ください
- 2 PCの「エクスプローラー」を表示します
- 3 左下の「PC」と「ネットワーク」の間に表示される①で接続した機器を選択します

PCとデータ移行先の端末を接続

PC



- 4 取り込みたいメールデータを「デスクトップ」へ移動します
※ドコモメールアプリで保存したファイルは、「.vmg」方式です。
- 5 現在ご利用中の端末をPCに接続します



旧端末/SDカード/USBメモリ/CD-Rなどの外部ストレージにバックアップをしている場合のメールデータ復元手順（2/3）

▶PCを使った場合

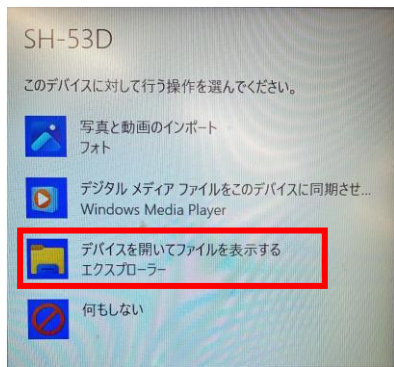
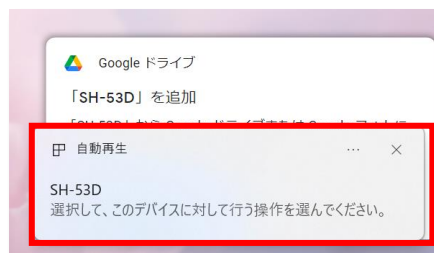
旧端末/SDカード/USBメモリ/CD-Rに保存したメールをPCを経由しドコモメールアプリに取り込んで閲覧や操作（返信・転送など）を行うことができます。

PCとデータ移行先の端末を接続

PC

PC

スマホ



- 6 PCの右下に出てきた「選択して、このデバイスに対して行う操作を選んでください。」を選択します

- 7 「デバイスを開いてファイルを表示する」を選択します

- 8 「ファイル転送」を選択します
※利用端末によって表示方法は異なりますので、データの転送ができるものを選択ください

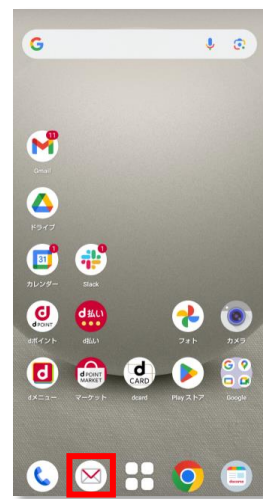
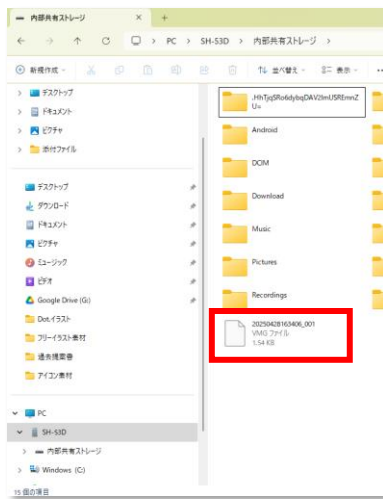
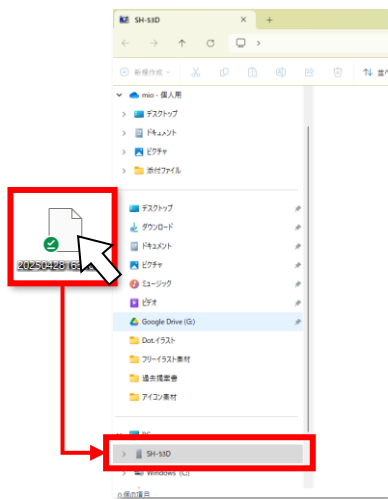
PCに移したデータを移行先の端末に移行

移行したデータの取り込み

PC

PC

スマホ



- 9 ④で「デスクトップ」に保存したデータを接続した端末に保存します

- 10 VMGファイルが表示されたら端末への移行が完了です

- 11 ドコモメールアプリを開きます

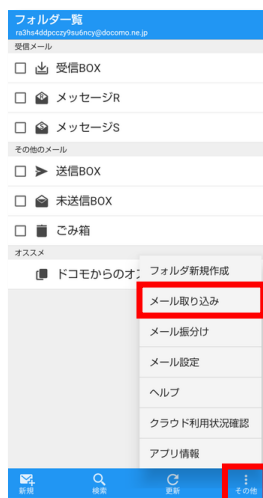
旧端末/SDカード/USBメモリ/CD-Rなどの外部ストレージにバックアップをしている場合のメールデータ復元手順（3/3）

▶PCを使った場合

旧端末/SDカード/USBメモリ/CD-R/DVD-Rに保存したメールをPCを経由しドコモメールアプリに取り込んで閲覧や操作（返信・転送など）を行うことができます。

移行したデータの取り込み

スマホ



スマホ



スマホ

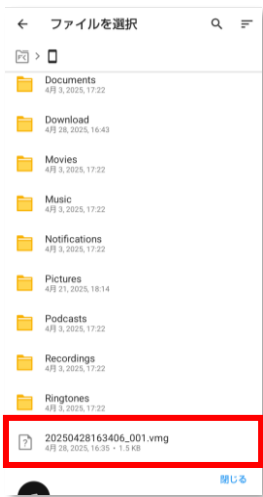


- 12 右下の「その他」を選択し、「メール取り込み」をタップします

- 13 取り込みたいメールデータの保存元を選択します
※ドコモメールアプリで保存したファイルは、「.vmg」方式です。

- 14 左上のマークを選択し「内部ストレージ」を選択します

スマホ



スマホ



スマホ



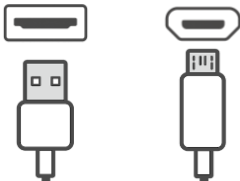
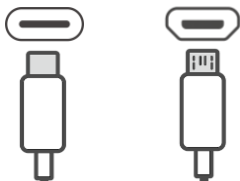
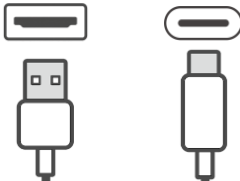
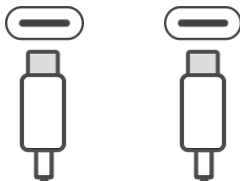
- 15 ⑩で端末に取り込んだデータを選択します

- 16 「OK」を選択します

- 17 取り込み完了後は「フォルダー一覧(ローカル)」の受信BOX内に追加されます

参考) バックアップをしていない場合でPC接続して復元する場合に必要な機器

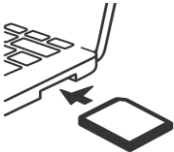
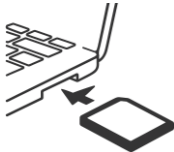
■ ご利用いただいているAndroid端末をPCに接続する場合

接続用ケーブル	USB-A to Micro-B 	Type-C to Micro-B 
	USB-A to Type-C 	Type-C to Type-C 

■ 過去にデータ保存しているCD-RやDVD-RをPCに接続する場合

外部ストレージ	CD-R 	DVD-R 
接続用機器	外付けCD/DVDドライブ 	外付けCD/DVDドライブ 

■ microSDカードやminiSDカードをPCに接続する場合

外部ストレージ	microSDカード 	miniSDカード 
PC側スロットおよび 接続用機器	PCSDカードスロット 	PCSDカードスロット 
	外付けSDカードスロット 	外付けSDカードスロット 

旧端末/SDカード/CD-Rなどの外部ストレージに バックアップをしている場合のメールデータ復元手順

▶DOCOPY（ドコピー）を使った場合

ドコモショップに設置されている専用機器「DOCOPY（ドコピー）」を使って、Android スマートフォン・ドコモ ケータイ・iPhone・他社端末間のデータ移行などを行うことができます。

DOCOPY（ドコピー）にてCD-Rにバックアップを取っていた場合は、DOCOPY（ドコピー）を使わなければ復元はできません。

復元には、バックアップ時にお客さまが設定した4ケタの暗証番号が必要です。



- DOCOPY（ドコピー）から現在ご利用の端末にメールデータを移行できる外部ストレージの種類

- ・SDカード
- ・CD-R
- ・旧端末

- DOCOPY（ドコピー）に関する情報はこちら



- お近くのドコモショップ/d gardenを検索する

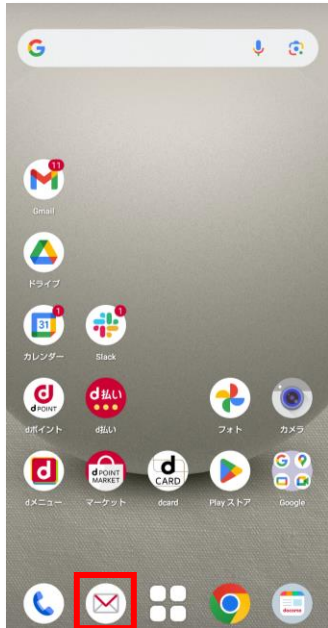


※ドコモショップによっては、DOCOPY（ドコピー）の機能やサービス内容が異なる場合があります。
※一部対象とならない機種があります。事前にドコモのコールセンタもしくはドコモショップへご確認ください。
※ahamo端末は非対応です

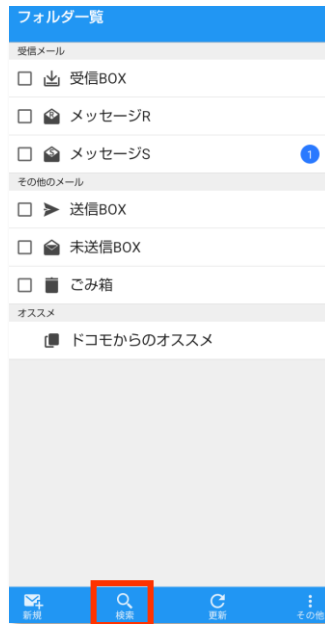
**過去にメールのバックアップを実施していない場合は
お客さまが過去に下記の項目にメールデータを
移動させていないかご確認をお願いいたします。**

	項目	方法	参照
1	メール本文の引用履歴の確認	過去のメールに、該当の本文が引用された形で残っている場合がございます。送受信履歴を遡っていただくと、本文の一部が確認できることがあります。	P.13
2	別のメールアドレスへの転送履歴の確認	お持ちの他のメールアドレスへ転送されていた場合、そちらの受信履歴から該当内容をご確認いただける可能性があります。転送設定や履歴をご確認ください。	
3	メモアプリ・未送信メール等の確認	お客さまがメール本文をメモアプリや未送信メールとして一時的に保存していた場合、端末内のメモや下書きフォルダをご確認いただくと、内容が見つかる可能性があります。	P.14
4	スクリーンショットの確認	お客さまがメールの画面をスクリーンショットとして保存していた場合、端末内の画像フォルダをご確認いただくと、内容が見つかる可能性があります。	
	④-1 ダウンロードフォルダ内の保存データ確認	お客さまが添付ファイルや本文データをPDFや画像として保存していた場合、ダウンロードフォルダ内に保管されている可能性があります。	
	④-2 クラウドストレージの確認（データ保管BOX・Google等）	お客さまがデータ保管BOXやGoogleフォトなどのクラウドストレージに、メールのスクリーンショットを保存していた場合、そのクラウドストレージをご確認いただくと、内容が見つかる可能性があります。	P.15 P.16
	④-3 外部ストレージの確認（USBメモリ・SDカード等）	お客さまがUSBメモリやSDカードなどの外部ストレージにメールのスクリーンショットを保存していた場合、保存内容をご確認いただくことで、該当の情報が見つかる可能性があります。	P.17
	④-4 SMS・SNS上での共有履歴の確認	お客さまがメールの本文をLINEやSMSなどで共有したことがある場合、そちらのメッセージ内に内容が残っている可能性があります。過去の送受信履歴をご確認ください。	

①メール本文の引用履歴を確認する方法



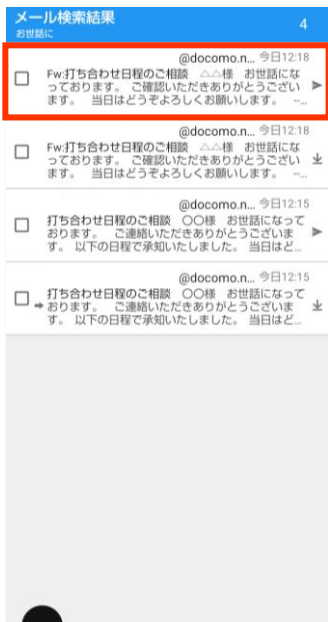
① ドコモメールアプリを開きます



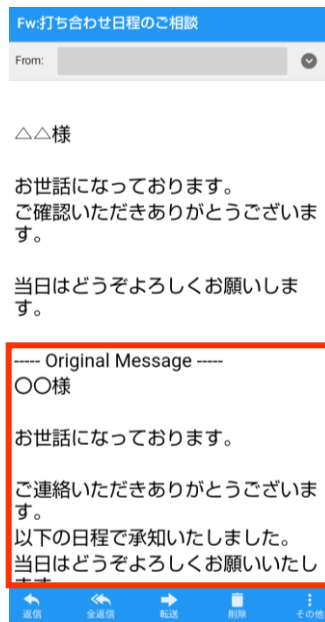
② 左下から二番目の「検索」を選択します



③ メールの内容に関連するキーワードを入力します



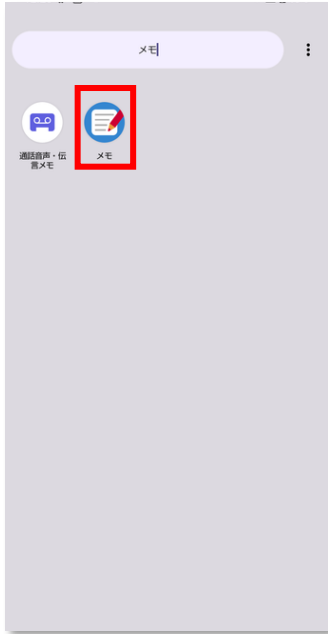
④ 検索結果からメールを選択します



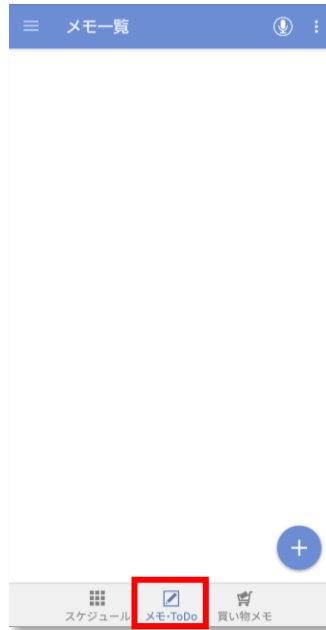
⑤ メールの本文の下に引用したメールの内容が表示されます

③メモアプリ・未送信メール等の確認をする方法

▶メモアプリに残っている場合

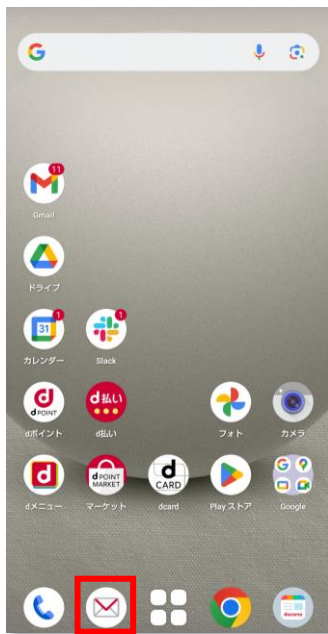


- ① メモアプリを開きます
※メモアプリは、お使いのスマートフォンによって異なります。

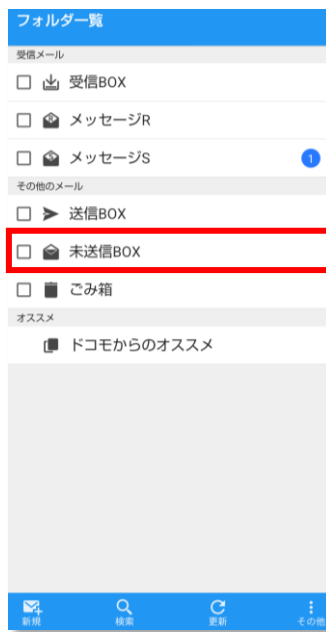


- ② 「メモ・ToDo」にお探しのメールの文面がないかご確認ください

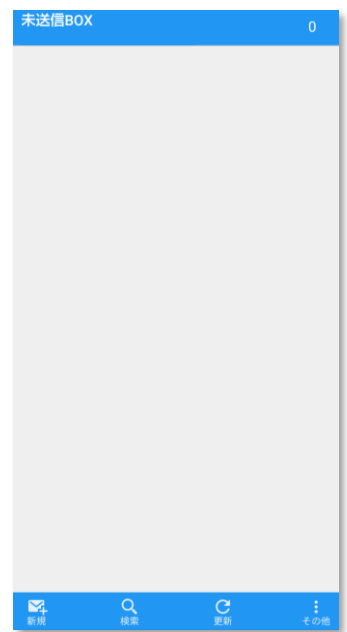
▶未送信BOXに残っている場合



- ① ドコモメールアプリを開きます



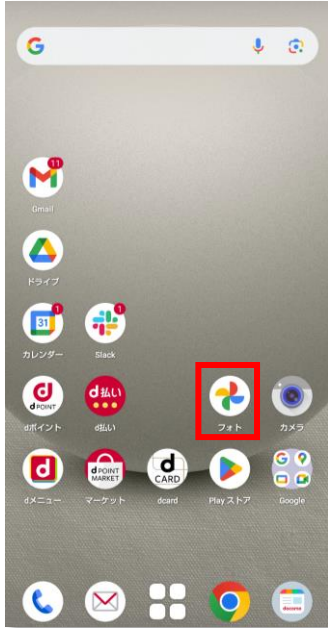
- ② 未送信BOXを選択します



- ③ 未送信のメールが残っていないかご確認ください

④-2 クラウドストレージにスクリーンショットが残っていないか確認する方法

▶Googleフォトの場合



- 1 Googleフォトのアプリを開きます



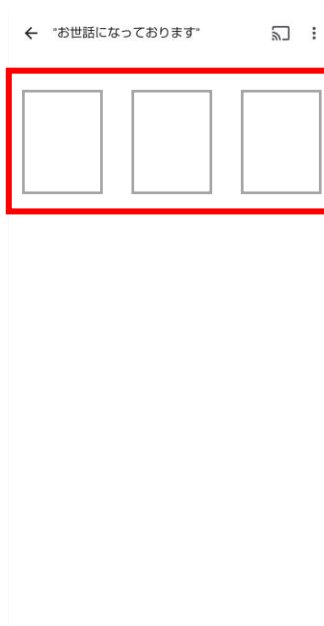
- 2 右下の「検索」を選択します



- 3 「写真を検索」で関連するキーワードを入力します



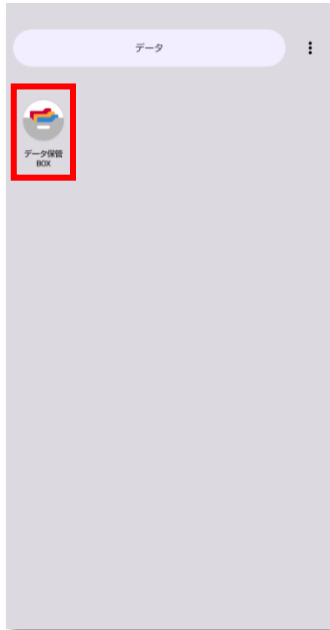
- 4 入力した文章の「テキスト一致」の項目を選択します



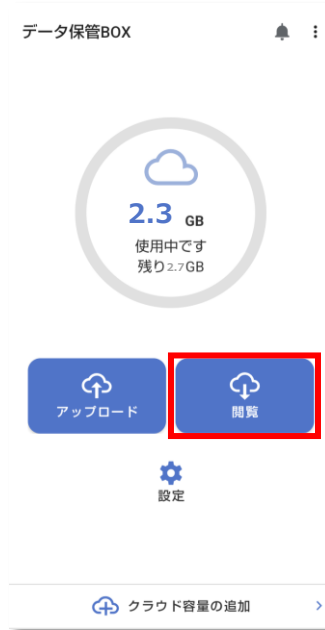
- 5 その文章が入った画像が表示されます

④-2 クラウドストレージにスクリーンショットが残っていないか確認する方法

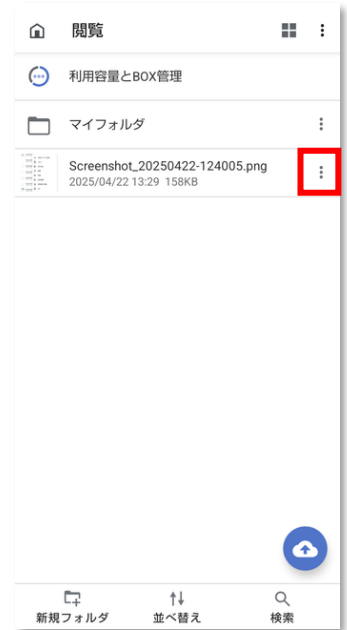
▶データ保管BOXの場合



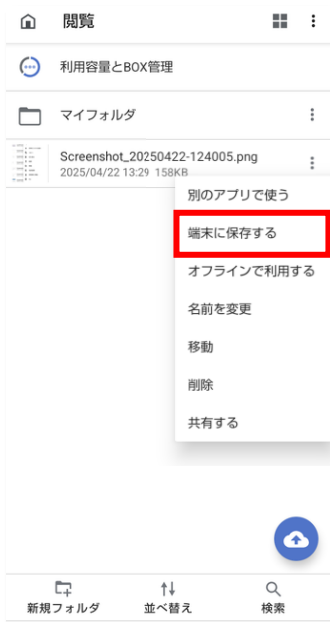
- ① データ保管ボックスのアプリを開きます



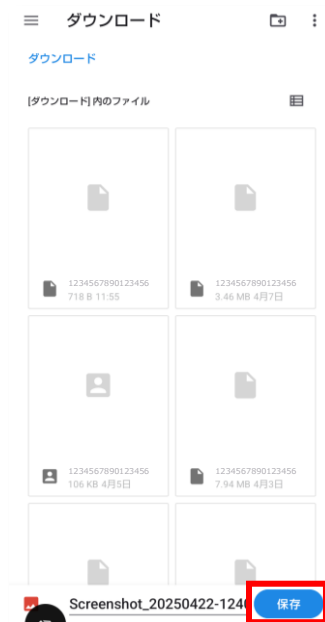
- ② 「閲覧」を選択します



- ③ 本体に移したい写真の右側にある3点のマークを選択します

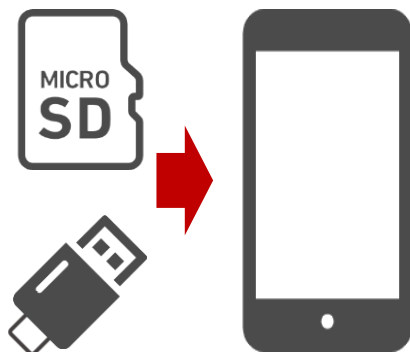


- ④ 「端末に保存する」を選択します

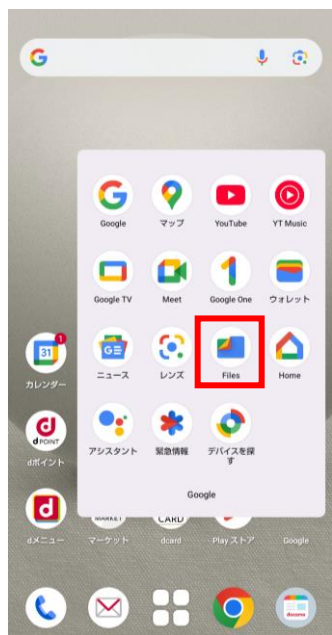


- ⑤ 「保存」を選択します

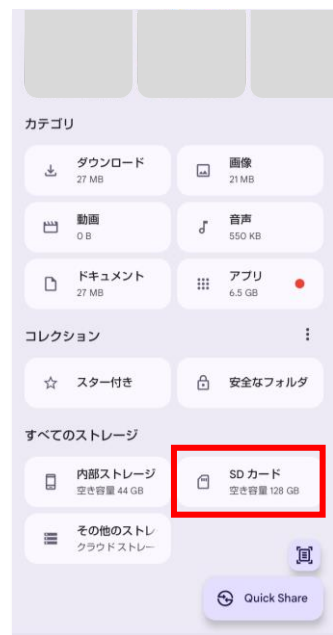
④-3 外部ストレージにスクリーンショットが残っていないか確認する方法



- ① SDカードやUSBメモリ (PCとスマートフォンどちらにも使えるもの)を端末へ接続します



- ② Googleアプリ一覧から「Files」を選択します



- ③ 「Files」の下にあるSDカードを選択すると保存した画像データを確認できます