

2026年7月1日版 d払いご利用規約

株式会社NTTドコモ・フィナンシャルグループ（以下「当社」といいます）は、株式会社NTTドコモ（以下「ドコモ」といいます）と提携のうえ、このd払いご利用規約（以下「本規約」といいます）に従ってお客さまにd払い（以下「本サービス」といいます）を提供いたします。

第1条（規約の適用）

1. 本規約は、お客さまによる本サービスの利用に関する当社との間の一切の關係に適用されます。本規約の内容に同意されない場合、本サービスを利用することはできません。
2. お客さまがドコモの回線契約者であって、ドコモ回線dアカウントを通じて本サービスを利用される場合には、第5条に定める電話料金合算払いからの支払いのご利用にあたり、お客さまがドコモと契約されているインターネット接続等の機能を有するサービス（次のサービスのいずれかをご利用いただく必要があります）に応じて、次に定める規定が適用されます。なお、本規約と次に定める規定との間に矛盾がある場合は、本規約の規定が優先的に適用されます。
 - ① お客さまがspモードを通じて本サービスを利用された場合：契約約款、spモード規則及びspモード細則
 - ② ahamo インターネット接続サービスを通じて本サービスを利用された場合：契約約款、ahamo 規則及び ahamo 細則
 - ③ irumo インターネット接続サービスを通じて本サービスを利用された場合：契約約款、irumo 規則及び irumo 細則
 - ④ ドコモ mini インターネット接続サービスを通じて本サービスを利用された場合：契約約款、ドコモ mini 規則及びドコモ mini 細則
3. お客さまが、d払い（タッチ）又はd払い（バーチャルカード）を利用される場合には、本規約のほか、当社が別に定める「d払い（タッチ）/d払い（バーチャルカード）ご利用特約（Google Pay）」又は「d払い（タッチ）/d払い（バーチャルカード）ご利用特約（Apple Pay）」（以下総称して「d払い（タッチ）/d払い（バーチャルカード）ご利用特約」といいます）にも同意いただく必要があります。
4. お客さまが、モバイルオーダーを利用される場合には、本規約のほか、当該モバイルオーダーによりd払い商品等の提供等を行うd払い加盟店が定める規約や注意事項等にも同意いただく必要があります。
5. 前各項に定めるほか、お客さまが本サービスアプリに搭載する各種機能を利用される際に規約等が表示される場合には、当該規約等にも同意いただく必要があります。

第2条（用語の定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。本条に定めのない用語の意味は、本文中に定めるとおりとします。

- (1) 契約約款：ドコモが別に定める「5G サービス契約約款」又は「Xi サービス契約約款」をいいます。
- (2) spモードご利用規則等：契約約款、並びにドコモが別に定める「spモードご利用規則」（以下「spモ

ード規則」といいます)及び「spモードご利用細則」(以下「spモード細則」といいます)、「ahamoインターネット接続サービスご利用規則」(以下「ahamo規則」といいます)及び「ahamoインターネット接続サービスご利用細則」(以下「ahamo細則」といいます)、「irumoインターネット接続サービスご利用規則」(以下「irumo規則」といいます)及び「irumoインターネット接続サービスご利用細則」(以下「irumo細則」といいます)又は「ドコモ miniインターネット接続サービスご利用規則」(以下「ドコモ mini規則」といいます)及び「ドコモ miniインターネット接続サービスご利用細則」(以下「ドコモ mini細則」といいます)の総称をいいます。

- (3) spモード等：ドコモがspモードご利用規則等に基づき提供する、インターネット接続等の機能を有するサービスである「spモード」(以下「spモード」といいます)、「ahamoインターネット接続サービス」(以下「ahamoインターネット接続サービス」といいます)、「irumoインターネット接続サービス」(以下「irumoインターネット接続サービス」といいます)又は「ドコモ miniインターネット接続サービス」(以下「ドコモ miniインターネット接続サービス」といいます)の総称をいいます。
- (4) 回線契約者：ドコモとの間で、契約約款に基づく5G契約(ドコモが別に定める提供条件書「料金プラン(home5G)」に規定するhome5Gプランに係るものを除きます)又はXi契約(以下総称して「回線契約」といいます)及びspモード等の利用に関する契約(以下総称して「回線契約等」といいます)が成立しているお客さまをいいます。
- (5) 非回線契約者：回線契約者以外のお客さまをいいます。
- (6) 電話料金合算払いからの支払い：ドコモが提供する電話料金合算払い(spモードご利用規則等に規定する、毎月の回線契約等に係る携帯電話料金及びspモードの利用料その他通信料等(以下総称して「通信料等」といいます)と合わせて支払うことができる機能をいい、以下同じとします)を利用してd払い商品等購入代金を支払う方法をいいます。
なお、本サービスサイト又は本サービスアプリ上等では、「電話料金合算払い」と表示される場合があります。
- (7) d払い残高からの支払い／d払い残高利用：当社が別に定める「d払い残高(現金バリュー)利用規約」又は「d払い残高(プリペイドバリュー)利用規約」(以下総称して「d払い残高利用規約」といいます)に従い、お客さま名義のd払い残高(d払い残高利用規約に定めるものをいい、以下同じとします)の残高からd払い商品等購入代金を支払う方法をいいます。d払い加盟店又はd払い商品等の種類に応じて、d払い残高からの支払い又はd払い残高利用として利用できる方法が異なります。なお、本サービスサイト又は本サービスアプリ上等では、「d払い残高払い」「d払い残高充当」と表示される場合があります。
- (8) dカードからの支払い：dカード、dカード GOLD U、dカード GOLD 又はdカード PLATINUM等の当社が発行するクレジットカード(以下単に「dカード」といいます)を利用して、d払い商品等購入代金を支払う方法をいいます(dカードプリペイドは含みません)。
なお、本サービスサイト又は本サービスアプリ上等では、「dカード払い」「dカード」等と表示される場合があります。
- (9) dカード以外のクレジットカードからの支払い：当社が本サービスサイト上で指定するクレジットカード等(dカード以外のクレジットカード並びに国際ブランド付きのデビットカード及びプリペイドカード等を含み、以下単に「クレジットカード」といいます)の中からお客さまが登録したカードを

利用して、d払い商品等購入代金を支払う方法をいいます（dカードプリペイドは含みません）。

なお、本サービスサイト又は本サービスアプリ上等では、「dカード以外のクレジットカード払い」「その他クレジットカード」「クレジットカード」等と表示される場合があります。

- (10) カード払い：dカードからの支払いとdカード以外のクレジットカードからの支払いの総称をいいます。
- (11) dポイント利用：d払い商品等購入代金の全部又は一部について、dポイントクラブ会員が保有するdポイント及びdポイント（期間・用途限定）（いずれもdポイントクラブ会員規約に定めるものをいい、以下同じとします。以下総称して「dポイント等」といいます）を、1ポイント=1円換算にて1ポイントから充当することにより支払う方法をいいます。
なお、本サービスサイト又は本サービスアプリ上等では、「dポイント充当」と表示される場合があります。
- (12) dポイントクラブ会員：ドコモが別に定める「dポイントクラブ会員規約」（以下「dポイントクラブ会員規約」といいます）に基づき提供される会員制度「dポイントクラブ」の会員をいいます。
- (13) dアカウント：ドコモが別に定める「dアカウント規約」（以下「dアカウント規約」といいます）に基づき発行するアカウントをいいます。
- (14) dアカウントの連絡先携帯電話番号：dアカウント規約に基づき登録された連絡先携帯電話番号をいいます。
- (15) ビジネスdアカウント：ドコモが別に定める「ビジネスdアカウント規約」（以下「ビジネスdアカウント規約」といいます）に基づき発行するアカウントをいいます。
- (16) ドコモ回線dアカウント：ドコモが、dアカウント規約に基づき回線契約者に対して発行するdアカウントをいいます。
- (17) d払い（バーコード決済）：d払い加盟店（街のお店）において、バーコード又はQRコード等を利用して、d払い商品等購入代金を支払う方法をいいます。
- (18) d払い（ネット）：d払い加盟店（ネット）において、本認証（第10条第1項に定義。以下同じとします。）を行うこと又は本サービスアプリを利用することによりd払い商品等購入代金を支払う方法をいいます。
- (19) d払い（請求書払い）：請求書又は納付書に付されたバーコード又はQRコードを利用して、本認証を行うことによりd払い商品等購入代金を支払う方法をいいます。
- (20) d払い加盟店（街のお店）：d払い商品等購入代金の決済手段としてd払い（バーコード決済）に対応している店舗をいいます。なお、各種媒体において「d払い加盟店（街のお店）」と表記する場合には、d払い（タッチ）加盟店も含むことがあります。なお、本規約上は本号前段に規定の意味に限るものとします。
- (21) d払い加盟店（ネット）：d払い商品等購入代金の決済手段としてd払い（ネット）に対応している店舗をいい、一部のd払い加盟店（ネット）のウェブサイト上では、d払い商品等購入代金の決済手段として「ドコモ払い」と表示される場合があります。なお、各種媒体において「d払い加盟店（ネット）」と表記する場合には、d払い（バーチャルカード）加盟店も含むがありますが、本規約上は本号前段に規定の意味に限るものとします。
- (22) d払い（請求書払い）加盟店：d払い商品等購入代金の支払方法としてd払い（請求書払い）に

対応している店舗等をいいます。

- (23) d払い加盟店：d払い加盟店（街のお店）、d払い加盟店（ネット）、d払い（請求書払い）加盟店、d払い（タッチ）加盟店及びd払い（バーチャルカード）加盟店の総称をいいます（d払い加盟店からd払い商品等購入代金に係る債権を立替払いや譲渡等により直接又は間接に取得する者であって、当社が別に認めた者を含みます）。なお、ドコモが自ら販売又は提供する商品、サービス、情報等に係る代金又は対価の決済手段として本サービスを利用する場合については、本規約上、ドコモもd払い加盟店に含まれるものとします。
- (24) モバイルオーダー：本サービスアプリに設けられたd払い加盟店を表章するアイコンから当該d払い加盟店が設けるインターネットウェブサイトアクセスし、d払い商品等の予約、注文又は決済等を行うことができる機能をいいます。
- (25) d払い（タッチ）：d払い（タッチ）/d払い（バーチャルカード）ご利用特約に定めるものをいいます。
- (26) d払い（バーチャルカード）：d払い（タッチ）/d払い（バーチャルカード）ご利用特約に定めるものをいいます。
- (27) d払い（タッチ）加盟店：d払い商品等購入代金の決済手段としてd払い（タッチ）に対応している店舗（iDマーク又はVisaのタッチ決済マークを掲げている店舗）をいいます。
- (28) d払い（バーチャルカード）加盟店：d払い商品等購入代金の決済手段としてd払い（バーチャルカード）に対応した店舗（Visaマークを掲げているインターネット上の店舗）をいいます。
- (29) d払い商品等：お客さまが本サービスを利用する対象となる、d払い加盟店、d払い加盟店が提供するインターネットウェブサイトに出品する第三者又は当社が販売又は提供する商品、サービス、情報等又は権利等をいいます。
- (30) d払い商品等購入代金：d払い商品等の代金若しくは対価又はd払い加盟店に対して若しくはd払い加盟店等を通じ第三者に対して納付される寄附金若しくは公租公課その他の公金をいいます。
- (31) ご利用限度額：お客さまの回線契約等单位で、1か月（月初から月末まで）間に本サービスをご利用いただける限度額をいいます。
- (32) 設定可能ご利用限度額：お客さまごとに設定されたご利用限度額の上限をいいます。
- (33) 売買契約等：d払い加盟店又は当社とお客さまとの間で締結されるd払い商品等の売買契約又は提供契約等をいいます。
- (34) 対応端末：本サービスアプリを利用することができる自営端末設備として別途本サービスサイト上で当社が指定する端末をいいます。
- (35) 利用端末：本サービスの利用にあたってお客さまが利用する端末をいい、対応端末及びPC等を含みます。
- (36) 本サービスアプリ：本サービスを利用するために必要となる本サービス専用のアプリケーションソフトウェアをいいます。
- (37) アプリ使用条件：当社が本サービスアプリの使用条件として定め、本サービスアプリに表示する「d払いアプリ使用条件」をいいます。
- (38) 本サービスサイト：当社が本サービスに関する情報を掲載した当社のインターネットウェブサイト<https://service.smt.docomo.ne.jp/keitai_payment/>（当該URL配下のインターネットウェブ

サイトを含み、当社がその URL を変更した場合は、変更後の URL とします) をいいます。

第3条 (本サービス)

1. 本サービスは、お客さまが、本規約の定めに従って d 払い商品等購入代金を支払うことができる決済サービスであり、その詳細は、本サービスサイト上に定めるとおりとします。
2. 本サービスの利用可能地域は、本サービスサイト上に定めるものとします。
3. 本サービスにおいて用いることができる支払方法は、お客さまとドコモとの間の契約状態又は第9条第1項に定める課金方法に応じて、別紙に掲げるとおりとします。ただし、本サービスに対応する d 払い商品等又は d 払い加盟店ごとに利用可能な支払方法や利用に係る上限金額が異なることがあります。対応する支払方法及び上限金額の詳細は、本サービスサイト上又は本サービスに対応する、当社の d 払い商品等に関するインターネットウェブサイト上若しくは d 払い加盟店のインターネットウェブサイト上に定めるとおりとしますので、本サービスのご利用前にご確認ください。
4. d 払い (バーコード決済)、一部の d 払い (ネット)、d 払い (請求書払い)、d 払い (タッチ)、d 払い (バーチャルカード) 及びモバイルオーダーをご利用いただくためには、お客さまがご利用中の対応端末に本サービスアプリをインストールし、d アカウントによる認証その他利用に必要な設定を事前に行っていただく必要があります。
5. お客さまが回線契約者である場合には、ドコモショップ、ドコモインフォメーションセンター又は My docomo (ドコモが別途指定する各種情報を表示し各種手続きを処理する機能を有するものであって、ドコモが定める「My docomo ご利用規約」に従い提供するサービスをいいます) を通じてのお申込みにより本サービスの利用を停止することができます。ただし、当該停止中であっても、お客さまが d 払い商品等購入代金全額を d ポイント利用によりお支払いいただく場合には本サービスをご利用いただけます。
6. 本サービスアプリにおいて設定される支払方法は、d 払い (バーコード決済)、d 払い (請求書払い)、d 払い (タッチ)、d 払い (バーチャルカード) 及びモバイルオーダーに適用されます。ただし、適用された支払方法で利用できない決済手段を利用する場合は、当社が別に定める方法により支払方法の変更をしていただく必要があります。
7. お客さまの利用端末がネットワーク (通信) に接続されていない場合や不安定な場合であっても、d 払い (バーコード決済) の一部の機能を利用いただけることがあります。利用可能な支払方法や回数等に制限があります。この場合の利用方法、対応する支払方法及び回数等の詳細は、本サービスサイト又は本サービスアプリ上等に定めるとおりとしますので、ご利用前に必ずご確認ください。

第4条 (ご利用条件)

1. お客さまは、本規約の各条項に定める本サービスのご利用条件を満たさない場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部をご利用いただくことはできません。なお、回線契約等の契約名義が法人である場合には本サービスの利用申込みが必要であり、本サービスサイト上に定める本サービスの機能の一部についてはご利用いただけません。
 - (1) 当社に対して負う債務又は通信料等その他ドコモに対して負う債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがある場合

- (2) 前号の債務の支払状況が、当社又はドコモが定める基準に適合しない場合
 - (3) 当月の電話料金合算払いからの支払いにて支払う金額（sp モードご利用規則等に基づき電話料金合算払いからの支払いにて支払うものを含み、以下同じとします）の総額がご利用限度額に達した場合。ただし、d 払い商品等購入代金の支払いを行う際にご利用限度額を超過する場合にあってはその超過分について、当該支払いの際に既にご利用限度額に達している場合にあっては d 払い商品等購入代金全額について、d 払い残高利用若しくは d ポイント利用によりお支払いいただくか、又は支払方法を変更することによりご利用いただけます。
 - (4) d アカウントを保有していない場合
 - (5) ドコモが d アカウントの連絡先携帯電話番号の登録方法に関する情報を掲載したドコモのインターネットウェブサイト<https://id.smt.docomo.ne.jp/src/utility/regcontphone_flow.html>（当該 URL 配下のインターネットウェブサイトを含み、ドコモがその URL を変更した場合は、変更後の URL とします）に定める方法により d アカウントの連絡先携帯電話番号の登録を行っていない場合。なお、同一の携帯電話番号を複数の d アカウントの連絡先携帯電話番号として登録することはできません。
 - (6) d アカウントの連絡先携帯電話番号宛てに当社又はドコモが送信する SMS（ショート・メッセージ・サービス）が到達しない場合
 - (7) 当社指定のブラウザ若しくはアプリケーション以外から d 払い商品等の販売ウェブサイトなどにアクセスしている場合、又はブラウザの SSL 機能、JavaScript 機能及び Cookie 機能が有効ではない場合
 - (8) 本サービスの利用にあたり登録されたクレジットカードが無効、利用限度額の超過（本サービスの利用により、当該クレジットカードの利用限度額を超過することとなる場合を含みます）その他理由の如何を問わずクレジットカード会社からクレジットカードの利用の承認が下りない場合
 - (9) 本規約、sp モードご利用規則等、d ポイントクラブ会員規約又は d アカウント規約その他当社及びドコモが定める規約等のいずれかに違反したことがある又は違反するおそれがある場合
 - (10) ビジネス d アカウントを利用されている場合（ただし、当社が別途認めた場合を除きます）
 - (11) 法令又は d 払い加盟店の定める基準に基づき、お客さまが d 払い加盟店との間で売買契約等を締結できる条件に抵触する場合（年齢制限に抵触する場合を含みます）
 - (12) 法令又は公序良俗に反して（オンラインカジノにおける賭博等を含みますが、これに限りません）本サービスを利用し、又は利用するおそれがある場合
 - (13) その他、当社の定める基準により本サービスをご利用いただくことが不適切と判断された場合
 - (14) その他、当社又はドコモの業務の遂行上支障がある場合
2. お客さまが未成年者又は売買契約等の締結及び本サービスの利用にその保佐人若しくはその補助人の同意を要する旨の家庭裁判所の審判を受けている被保佐人若しくは被補助人である場合は、売買契約等の申込み及び本サービスの利用について、それぞれ法定代理人（親権者又は未成年後見人）又は保佐人若しくは補助人の事前の同意を得るものとします。

第 5 条（電話料金合算払いからの支払い）

1. d払い加盟店（d払い（タッチ）加盟店及びd払い（バーチャルカード）加盟店を除きます。以下本項において同じとします）との売買契約等において、本サービスを利用して電話料金合算払いからの支払いによりd払い商品等購入代金をお支払いいただく場合には、当該売買契約等の成立後、当社からd払い加盟店に対して立替払いを行い、当該立替払いに基づきお客さまに発生した債務について、電話料金合算払いを提供するドコモから当社に対して立替払いを行います。お客さまは、当社及びドコモに対して当該立替払いについて委託し、当該d払い商品等購入代金と同額を、お客さまが通信料等の支払方法として設定している方法（口座振替、請求書又はクレジットカードによる支払いをいい、以下本項において同じ）によりドコモに対して支払うものとします。
2. 当社との売買契約等において、本サービスを利用して電話料金合算払いからの支払いによりd払い商品等購入代金をお支払いいただく場合には、当該売買契約等の成立後、電話料金合算払いを提供するドコモから当社に対して立替払いを行います。お客さまは、ドコモに対して当該立替払いについて委託し、d払い商品等購入代金と同額を、お客さまが通信料等の支払方法として設定している方法によりドコモに対して支払うものとします。
3. 当社は、前二項に従って取得した債権について、spモードご利用規則等に従い、契約約款に定める請求事業者（以下「請求事業者」といいます）に対して譲渡することができるものとし、当該譲渡を行った場合、お客さまは、請求事業者からの請求に応じて支払うものとします。
4. 前三項にかかわらず、お客さまが通信料等の支払方法として設定している方法がクレジットカードによる支払いである場合は、お客さまは、ドコモが別に定める「クレジットカード支払規約」に基づき、当該クレジットカードを発行する会社に対して支払うものとします。
5. 本サービスを利用して、電話料金合算払いからの支払いによりd払い商品等購入代金をお支払いいただく場合には、spモードご利用規則等で定めるご利用限度額の適用があります。当該ご利用限度額の内容については、spモードご利用規則等のほか、d払いサービスサイト（https://service.smt.docomo.ne.jp/keitai_payment/guide/wallet/tell.html）においてもご確認いただけます。

第6条（カード払い）

1. 本サービスを利用して、dカードからの支払い又はdカード以外のクレジットカードからの支払いによりd払い商品等購入代金をお支払いいただく場合には、dカード又は当社が別途指定するクレジットカードの中から利用するクレジットカード（お客さまご自身の名義のクレジットカードに限ります）をご登録いただき、当該クレジットカードにより1回払いにてお支払いいただきます。なお、dカード以外のクレジットカードからの支払いにおけるクレジットカードの登録にあたっては、dアカウント規約に定めるとおり、既に他のdアカウントにおけるクレジットカード決済のために設定されているクレジットカードを登録することはできませんので、その場合は他のクレジットカードをご登録いただくようお願いします。
2. 前項にかかわらず、当社が別途指定する場合は、d払い商品等購入代金のお支払いにカード払いを利用することができないことがあります。
3. カード払いは、クレジットカード会社（お客さまが登録したクレジットカードを発行する会社をいい、登録するクレジットカードがdカードである場合の当社を含みます。以下同じとします）が定

めるクレジットカード会員規約（クレジットカードの利用限度額、延滞利息等）に基づきご利用いただくものとします。なお、クレジットカード会社が定めるクレジットカード会員規約その他のクレジットカードの利用に関する条件等を確認する責任はお客さまご自身にあり、当社は、責任を負いません。

4. d カード以外のクレジットカードからの支払いによる d 払い商品等購入代金のお支払いにご利用いただける金額には、次の各号のとおり月毎の上限額があります。d カード以外のクレジットカードからの支払いにより d 払い商品等購入代金の支払いを行う際に、既に当該上限額に達している場合にあっては、d 払い商品等購入代金全額について、d 払い残高利用若しくは d ポイント利用によりお支払いいただくか、又は支払方法を変更することにより d 払いをご利用いただけます。
 - (1) 本サービスサイトに定める方法による本人確認を実施済みのお客さま：50 万円／月
 - (2) 本サービスサイトに定める方法による本人確認を実施されていないお客さま：5 万円／月
5. お客さまが第 1 項に基づき登録したクレジットカードの有効期限等のクレジットカード情報が変更又は更新された場合、お客さまは速やかに当社にその旨を申し出るものとします。当該変更又は更新の申出がない場合、本サービスをご利用いただけないことがあります。なお、クレジットカード会社から当社に対して、クレジットカード情報の変更又は更新に関する情報が通知された場合には、お客さま自身からの申出と同等に取り扱う場合があります。当該申出又は通知にかかわらず、お客さまは、当該変更又は更新後のクレジットカード情報がカード払いを利用される際に登録されるクレジットカード情報として反映されるまでの間は、当該変更又は更新前のクレジットカード情報に基づき本サービスをご利用いただくものとします。
6. クレジットカード会社が定めるクレジットカード会員規約に基づき、お客さまが当該クレジットカードに係る会員資格を喪失した場合、又はクレジットカード会社が d 払い商品等購入代金に係る債権の譲渡又は立替払いに応じず、若しくは当該債権の譲渡又は立替払いを取り消した場合、お客さまによる当該 d 払い商品等購入代金に係るカード払いによるお支払いは取り消され、当社若しくは d 払い加盟店から直接請求されるか、又は当該 d 払い商品等購入代金に係る売買契約等が解除されたものとして取り扱われる場合があります。
7. 当社又はドコモは、お客さまが本サービスにおいて d 払い商品等購入代金のお支払いにカード払いを利用される際に登録されたクレジットカード番号等の決済情報を、次回以降のお客さまによる本サービスのご利用又は当社及びドコモの他のサービスのご利用の際に利用し、決済手続画面等に表示することがあります。
8. お客さまが d 払い加盟店（街のお店）で高額な d 払い商品等を購入される際に d 払い（バーコード決済）を利用される場合等（ただし、本条に定めるカード払いを利用される場合に限り）、d 払い加盟店（街のお店）に対して第 1 項に基づき登録されたクレジットカードの実物をご提示いただくことがあります。

第 7 条（d 払い残高からの支払い／d 払い残高利用）

1. d 払い加盟店（d 払い（請求書払い）加盟店、d 払い（タッチ）加盟店及び d 払い（バーチャルカード）加盟店を除きます。以下本項において同じとします）との売買契約等において、本サービスを利用して d 払い残高からの支払い／d 払い残高利用により d 払い商品等購入代金をお支払いいただく

場合には、当該売買契約等の成立後、当社から d 払い加盟店に対して立替払いを行い（ただし、d 払い残高利用の場合に立替払いを行う金額は、お客さまが d 払い残高利用において設定した金額とします）、お客さまは、当該立替払いに係る金額について d 払い残高の残高から当社に対して支払うものとします。お客さまは、当社に対して当該立替払いを委託するものとします。当社との売買契約等において、本サービスを利用して d 払い残高からの支払い／d 払い残高利用により d 払い商品等購入代金をお支払いいただく場合には、お客さまは、d 払い商品等購入代金（ただし、d 払い残高利用の場合には、お客さまが d 払い残高利用において設定した金額とします）を、d 払い残高の残高から当社に対して支払うものとします。いずれの場合も、d 払い残高の残高から当社に対して支払われた時点をもって、お客さまの当該 d 払い商品等購入代金に係る債務が消滅するものとします。

2. d 払い（請求書払い）加盟店における d 払い商品等購入代金について、本サービスを利用して d 払い残高からの支払いによりこれをお支払いいただく場合には、次の各号のいずれかの方法により取り扱われるものとします。
 - (1) 当社が d 払い（請求書払い）加盟店に対して立替払いを行う場合：当社から d 払い加盟店に対して立替払いを行い、お客さまは、当該立替払いに係る金額について d 払い残高の残高から当社に対して支払うものとします。お客さまは、当社に対して当該立替払いを委託するものとします。この場合、d 払い残高の残高から当社に対して支払われた時点をもって、お客さまの当該 d 払い商品等購入代金に係る債務が消滅するものとします。
 - (2) 当社が d 払い（請求書払い）加盟店から収納を受託している場合：お客さまは、当社が d 払い（請求書払い）加盟店に代理して当該 d 払い商品等購入代金を受領することを承諾し、当社に対して支払うものとします。この場合、当社が当該 d 払い商品等購入代金を受領した時点をもって、お客さまの当該 d 払い商品等購入代金に係る債務が消滅するものとします。
3. 前二項の場合において、お客さま名義の d 払い残高の残高が d 払い商品等購入代金に満たないとき、その他本サービスサイト内の d 払い残高からの支払い／d 払い残高利用の提供内容に関する情報を掲載したウェブページ<https://service.smt.docomo.ne.jp/keitai_payment/guide/wallet/zandaka.html>（当該 URL 配下のウェブページを含み、当社がその URL を変更した場合は、変更後の URL とします）に定める事由に該当する場合、d 払い残高からの支払い／d 払い残高利用をご利用いただけません。
4. 当社は、d 払い残高利用規約に基づき、d 払い残高からの支払い／d 払い残高利用により 1 度のお支払いにご利用いただける金額に上限を定める場合があります。上限を超えた金額は、別の支払方法にてお支払いいただきます。
5. 本サービスを利用して、d 払い残高からの支払い／d 払い残高利用により d 払い商品等購入代金をお支払いいただく場合に適用される、本規約と d 払い残高利用規約の規定に矛盾がある場合は、d 払い残高利用規約の規定が優先的に適用されます。

第 8 条（d ポイント利用）

1. お客さまが d ポイントクラブ会員である場合には、本サービスを利用して、d ポイント利用により d 払い加盟店（d 払い（請求書払い）加盟店を除きます。以下本条において同じとします）との売買契約等に基づく d 払い商品等購入代金を支払うことができます。ただし、お客さまが保有する d ポイ

ント等の数に基づき換算された金額が、d 払い商品等購入代金のうちお客さまが d ポイント利用を利用して支払うことを選択した金額に満たないとき、その他当社が別途指定するときは、d ポイント利用をご利用いただけません。

2. d 払い加盟店との売買契約等において、本サービスを利用して d ポイント利用により d 払い商品等購入代金をお支払いいただく場合には、当該売買契約等の成立後、お客さまが設定した d ポイント等の数に基づき換算された金額について、当社から d 払い加盟店に対して立替払いを行い、直ちにお客さまが設定した d ポイント等の数が消費されます。お客さまは、当社に対して当該立替払いを委託するものとします。当社との売買契約等において、本サービスを利用して d ポイント利用により d 払い商品等購入代金をお支払いいただく場合には、当該売買契約等の成立後、直ちにお客さまが設定した d ポイント等の数が消費されます。
3. d 払い商品等購入代金の一部の支払いに d ポイント利用を利用された後に、原因の如何を問わず、当該売買契約等に係る d 払い商品等購入代金に関するお客さまへの請求金額を減額する必要が生じた場合、当社は、d ポイント利用を利用せずに支払われた金額から先に減額し、減額する額が d ポイント利用を利用せずに支払われた金額を超過する場合にのみ、当該超過額分に相当する d ポイント等をお客さまに返還します。ただし、当社が d ポイント等をお客さまに対して返還すべき事由がある場合であっても、お客さまが d ポイントクラブ会員規約に基づき当社にご登録いただいている会員情報の内容変更や d ポイントクラブからの退会をされた場合、d 払い加盟店から別段の指示があった場合等、d ポイント等が返還されない場合や返還条件等が変更となる場合があり、お客さまはこれに同意するものとします。
4. d 払い（バーコード決済）における d ポイント利用のご利用の場合、1 度のお支払いにご利用いただける d ポイント等の数に上限を定める場合があります。上限を超えた金額は、別のお支払方法にてお支払いいただきます。

第9条（課金及び支払い）

1. d 払い商品等購入代金の課金方法には、以下の種類の方法があります。お客さまのご契約状況に応じて利用できる課金方法は異なりますので、別表をご確認ください。
 - (1) 継続課金：売買契約等に基づき決定される課金対象月の月数に応じて、ひと月単位で d 払い商品等購入代金を課金する方法（なお、課金対象月の途中で売買契約等を締結され、又は解約された場合でも、当該月をひと月として計算し、日割り計算はいたしません）
 - (2) 随時決済：お客さまが特定の d 払い加盟店との間で発生する将来の売買契約等に係る d 払い商品等購入代金を随時決済により支払うための所定の事前手続を完了している場合に、売買契約等の発生時にお客さまによる本サービスの利用手続を必要とすることなく、d 払い加盟店の申告に基づき d 払い商品等購入代金を課金する方法（ただし、随時決済の利用に係る事前手続を行った日、売買契約等が成立した日又は d 払い商品等の販売若しくは提供が行われた日のいずれか早い日から 12 か月が経過するまでの間本サービスのご利用がない場合、当該事前手続による随時決済の利用に係る承諾は自動的に撤回されます）
 - (3) 都度課金：継続課金及び随時決済以外の d 払い商品等購入代金（d 払い商品等の個数、利用回数・期間等に応じて課金される d 払い商品等購入代金があります）を課金する方法

2. お客さまによる本規約に基づく当社への立替払いの委託その他本サービスを利用した d 払い商品等購入代金の決済は、当社の承認を得ない限り、これを解除、取消し又は撤回することはできません。
3. お客さまが d 払い商品等購入代金の決済手段として本サービスを選択された場合、当社の承認を得ない限り、d 払い加盟店に対して d 払い商品等購入代金を直接支払うことはできません。
4. 本サービスを利用して d 払い商品等購入代金をお支払いいただく場合、分割によるお支払いはできません。
5. 一部の d 払い加盟店においては、d 払い商品等購入代金の本サービスによる決済が確定する前に、支払方法に応じて当該 d 払い商品等購入代金の金額又は d ポイント等を設定することができる場合があります。この場合において、当該金額又は d ポイント等が本サービスによる決済が確定した際の実際金額を上回るときには当該差額分の金額又は d ポイント等を、又は本サービスによる決済が確定しなかったときには設定した金額又は d ポイント等を、お客さまに返金又は返還いたします。ただし、d ポイント等については、返還時点において利用期限を過ぎている場合、返還することができません。
6. お客さまがお支払い期日までに、本サービスに関し当社に対して弁済すべき債務をお支払いいただけない場合には、お支払い期日の翌日から支払いの日の前日まで、その未払い残高に対し年 14.5%を乗じた額の延滞利息をお支払いいただきます。ただし、当社は、元本の弁済が完了している債務に対しては、本条に定める延滞利息の支払い義務を適用しない場合があります。
7. お客さまが回線契約者である場合には、回線契約等の解約の際に、通信料などと一緒に d 払い商品等購入代金をお支払いいただくことがあります。

第10条（認証）

1. 本サービスを利用される際には、本サービスアプリ上又は利用端末の画面上に定めるところに従って、パスワード、生体認証等による認証（以下総称して「本認証」といいます）を行っていただきます（本認証に必要なパスワード、セキュリティコード等を以下「認証情報等」といいます）。なお、d アカウントにより本認証を行う場合は d アカウント規約が、その他ドコモが提供する認証方法を利用して本認証を行う場合は当該方法に関してドコモが定める規定が、それぞれ適用されるものとします。
2. 本サービスを利用される際には、本認証のほかに、d 払い加盟店が定める認証方法による認証が求められることがあります。当該 d 払い加盟店による認証に関して当社は責任を負わず、当該認証に関する紛議、紛争等は、お客さまと d 払い加盟店において解決するものとします。
3. 次の各号のいずれかに該当する場合、その利用に係る事前設定に限り本認証が必要となり、売買契約等又は d 払い商品等購入代金の支払いの利用の際には本認証は求められません。お客さまは、d 払いに利用する利用端末をお客さまの責任において十分注意して管理するとともに、必要に応じて利用端末の画面ロック設定や本サービスアプリの「お支払い画面のセキュリティ」機能を有効にするなどの安全措置を活用して、他人による不正利用等を防ぐものとします。
 - (1) d 払い（バーコード決済）
 - (2) d 払い（ネット）（ただし、本サービスアプリを利用することにより d 払い商品等購入代金を支

払う場合に限りです)

- (3) d払い (請求書払い)
- (4) d払い (タッチ)
- (5) d払い (バーチャルカード)
- (6) 継続課金 (ただし、初回課金時を除きます)
- (7) 随時決済

- 4. 本条に基づき本人性が入力された上で本サービスが利用された場合、当社は、当該利用がお客さまによりなされたものとみなし、当該利用の対象となった d 払い商品等購入代金は、お客さまにお支払いいただきます。
- 5. 本認証ができない場合 (認証情報等がロック状態にあり、入力いただけない場合を含みます) は、売買契約等を解約することができない場合がありますので、ご注意ください。

第 1 1 条 (d ポイントの進呈)

- 1. d ポイントクラブ会員であるお客さまが、本サービスのうち、d 払い商品等購入代金の金額に応じて d ポイントの進呈を受けられるサービスを利用される場合、当社は、別紙に定めるところにより d ポイントを進呈します。ただし、お客さまに進呈される d ポイントの条件は、本サービスに対応する d 払い商品等によって異なる場合、d 払い加盟店、ドコモ若しくは当社が行う指定によって異なる場合、又はお客さまが選択した支払方法等によって異なる場合があります。詳細は、本サービスサイト上、本サービスに対応する当社の d 払い商品等に関するウェブサイト上又は d 払い加盟店のウェブサイト上において案内するとおりとしますので、本サービスのご利用前にご確認ください。
- 2. d 払い商品等購入代金のうち d ポイント利用を利用して支払った金額分については、本条に基づく d ポイントの進呈の対象外とします。
- 3. 本条に基づく d ポイントの進呈は、d ポイントの進呈の対象となる d 払い商品等購入代金に係る決済情報の確認処理を完了した際に進呈されます。ただし、d ポイントクラブに係るシステムの運用状況により d ポイントの進呈が遅延する場合があります。
- 4. 本条に基づく d ポイントの進呈のほか、本サービスに関する施策等により、お客さまに対して d ポイント等を進呈する場合があります。これらの施策等を実施する場合には、その内容の詳細について、本サービスサイト等において案内します。
- 5. d ポイント等の進呈及び利用に関する条件等は、本規約に定める事項を除き、d ポイントクラブ会員規約の提供条件その他当該条件等に係る規約等に定めるところによります。

第 1 2 条 (d 払い加盟店との間の取引)

- 1. d 払い加盟店におけるお客さまによる d 払い商品等の購入又は利用は、お客さまと d 払い加盟店との間の取引です。当社は、当該取引の当事者ではなく、d 払い商品等につき保証をせず、また責任を負うものではありません。
- 2. お客さまが売買契約等の解除・取消し等をする場合、d 払い加盟店との売買契約の場合は d 払い加盟店の定める方法により、当社との売買契約の場合は当社が別に定める方法により、お客さまご自身で当該解除・取消し等の手続を行う必要があります。

3. d払い加盟店との間の取引又は債権債務に係る紛議、紛争等は、お客さまとd払い加盟店との間で解決するものとします。また、d払い加盟店における売買契約等の解除・取消し・無効その他の理由により、本サービスを利用してお支払いいただいたd払い商品等購入代金の精算等の必要が生じた場合は、d払い加盟店とお客さまとの間で実施するものとします。
4. 売買契約等の解除・取消し・無効その他の理由により、d払い加盟店がお客さまにd払い商品等購入代金を返還すべき場合でも、当社は、一旦支払を受けたd払い商品等購入代金についてはお客さまに返還する義務を負わないものとします。ただし、当社がd払い加盟店から現にd払い商品等購入代金の返還を受けた場合、当社からお客さまに当該d払い商品等購入代金を返還する場合があります。返還を行う場合、お客さまがd払い残高からの支払い/d払い残高利用を利用されたときは、当社は、返還するd払い商品等購入代金をお客さま名義のd払い残高に入金する方法、翌月以降の通信料等の請求との相殺による方法その他当社が適当と認める方法によって返還し、dポイント利用を利用されたときは、当社が適当と認める方法によってdポイント等を返還しますが、返還までに時間を要する場合があります。なお、d払い商品等購入代金に充当したdポイントについて、売買契約等の解除・取消し・無効その他の理由の発生時点において有効期限が過ぎている場合、その他第8条第3項ただし書きに記載の返還できない事由に該当する場合は返還できません。d払い（タッチ）及びd払い（バーチャルカード）をご利用の場合におけるd払い商品等購入代金の返還については、本項の適用はなく、d払い（タッチ）/d払い（バーチャルカード）ご利用特約に定めるとおりとします。
5. d払い加盟店（d払い（請求書払い）加盟店を除きます。以下本項において同じとします）との間の売買契約等に基づくd払い商品等の所有権は、当社がd払い加盟店に対してd払い商品等購入代金の支払いをした時点で当社に移転します。また、お客さまが、d払い加盟店又は当社との間の売買契約等に係るd払い商品等購入代金をお支払いされるまでの間は、当該d払い商品等の所有権は、当社に留保されます。ただし、上記の所有権の移転及び留保について、以下の場合には異なる取扱いとなります。
 - (1) 電話料金合算払いからの支払いの場合は、当社に移転及び留保されます（当社のほかドコモ又は請求事業者に移転及び留保されることがあります。）が、お客さまが通信料等の支払方法として設定している方法がクレジットカードによる支払いである場合は、お客さまが利用したクレジットカードを発行するクレジットカード会社に移転及び留保されることがあります。
 - (2) dカード以外のクレジットカードからの支払いの場合は、お客さまが利用したクレジットカードを発行するクレジットカード会社に移転及び留保されます。
6. お客さまは、売買契約等に基づくd払い商品等の提供を受ける権利を譲渡することはできません。

第13条（本サービスアプリの契約不適合）

当社は、本サービスアプリに本規約に定める内容に適合しない点（以下「契約不適合」といいます）が発見された場合で、当該契約不適合の修補が必要であると認めたときは、本規約に定める内容に適合する本サービスアプリを提供し、又は当該本サービスアプリの契約不適合を修補するものとします。この場合、お客さまは、本サービスアプリを再ダウンロードし、又はバージョンアップする必要があります。なお、本サービスアプリの再ダウンロード又はバージョンアップが完了するまでの間、本サービスを利用

できないことがあります。

第14条（禁止事項）

お客さまが回線契約者である場合、本サービスの利用にあたって、お客さまがspモードご利用規則等に基づき負う義務に違反する行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

第15条（本サービスの中断・停止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合、事前にお客さまに周知又は通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るシステムその他本サービスに係る機器、設備又はシステム等の保守上又は工事上やむを得ないとき。
 - (2) 火災・停電等の事故、地震・洪水等の天災、戦争、暴動、労働争議等により、本サービスの全部又は一部の運営ができなくなったとき。
 - (3) 本サービスに係るシステムの障害等により、本サービスの全部又は一部の運営ができなくなったとき。
 - (4) 災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要するとき。
 - (5) ビジネス d アカウントをドコモに対し申込みされたとき（ただし、当社が別途認めた場合を除きます）。
 - (6) その他当社が運用上又は技術上、本サービスの全部又は一部提供の中断が必要であると判断したとき。
2. 当社は、お客さまが次の各号に該当する場合は、本サービスの全部又は一部の利用を停止することがあります。なお、やむを得ない事由による場合その他合理的な理由がある場合には、事前にお客さまに周知又は通知することなく当該停止を行うことがあります。
 - (1) d 払い商品等購入代金を、その支払期限後当社の定める期間を経過してもなお支払わないとき（クレジットカード会社が定める支払期限までに支払いがない場合を含みます）。
 - (2) 本規約、spモードご利用規則等、d ポイントクラブ会員規約又は d アカウント規約その他の当社又はドコモが定める規約等のいずれかに違反したとき。
 - (3) 本サービスの利用にあたり、認証情報等を不正に利用したとき。
 - (4) 本サービスを利用して不正な決済を行ったとき。
 - (5) 現金等を得る目的で本サービスを利用したとき。
 - (6) 第4条に定めるご利用条件に合致しないことが判明したとき。
 - (7) 回線契約者については、回線契約等が解約されたとき、又は回線契約等の名義変更、個人名義間での承継、改番若しくは電話番号保管があったとき。
 - (8) d アカウントが削除（d アカウント規約に基づく d アカウントの失効、停止又は中断を含みます）されたとき。
 - (9) 認証情報等を第三者に利用されること等による不正な決済が行われ、又はそのおそれがあるとき。

(10)その他、当社の定める基準により本サービスの利用を停止することが適切と判断されたとき。

3. 本サービスの利用が中断、停止（第3条第4項に基づくお客さまによる停止のお申込みの場合を含み、以下本項において同じとします）された場合であっても、お客さまとd払い加盟店との間で締結された売買契約等には一切影響を与えません。そのため、お客さまは、中断、停止前にd払い加盟店との間で締結された売買契約等に基づくd払い商品等購入代金については、これを本規約に基づき支払うものとします。なお、継続課金の対象となるd払い商品等購入代金のうち、本サービスの利用停止日の翌月以降分のものについては、お客さまは、売買契約等に従い、直接d払い加盟店に対してこれを支払う必要があります。
4. 前項にかかわらず、第2項第7号に該当する場合、その時点において、売買契約等は解約となります。
5. お客さまが回線契約者である場合に、回線契約等の利用の一時中断をされた場合も、新たにd払い商品等購入代金の決済手段として本サービスを利用することはできず、利用を再開するためには、回線契約等の利用を再開していただく必要があります。なお、この場合でも、お客さまが回線契約等の利用の一時中断前に生じたd払い商品等購入代金については、お客さまは、引き続き本規約に基づき支払うものとします。
6. 当社は、前各項の措置によりお客さまが損害を被った場合でも責任を負わないものとします。

第16条（本サービスの廃止）

当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない場合は、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、お客さまに対してその旨を周知するものとします。なお、本サービスの全部が廃止された場合は、当該時点をもって本サービスはご利用いただけなくなります。

第17条（補償等）

1. spモード規則第5条第5項、ahamo規則第3条第4項、irumo規則第4条4項、ドコモmini規則第4条4項、dアカウント規約第7条第1号並びに本規約第10条第4項にかかわらず、お客さまの利用端末の紛失・盗難等又は認証情報等に関する情報の盗取又は詐取その他の事由が発生し、これにより本サービスを利用された場合において、お客さまの利用端末又は認証情報等が第三者により不正に利用されたと当社が判断し、かつお客さまが次の各号の手続を行ったときは、次項に定める各事由に該当する場合を除き、当社は、当該不正利用によりお客さまに生じた損害の額に相当する金額を補てんします。ただし、お客さまが次の各号の手続のすべてを実行していない場合であっても、それが不可抗力によるものであることその他特別に考慮すべきやむを得ない事情があった旨をお客さまが合理的な根拠をもって説明し、当社においても当該説明の内容が合理的であると判断した場合は、当社は、例外的に損害の補てんを行うことがあります。
 - (1) 利用端末の紛失・盗難等が生じた場合には、直ちに当社又はドコモに申告するとともに警察署に相談すること。
 - (2) 不正利用による損害を知った場合に、直ちに当社に申告及び警察署に相談すること。
 - (3) 当社の求めに応じ、お客さまが不正利用による損害の発生を知った日から30日以内に、当社が

損害の補てんに必要と認める書類等を当社に提出すること。

- (4) 当社又は当社が指定する者の指示に従い、銀行口座の暗証番号の変更等の被害拡大の防止のために必要となる措置を実施するとともに、事実確認、被害状況等の調査に協力すること。
2. お客さまが前項に定める手続を実行された場合であっても、次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、お客さまは、前項による損害の補てんを受けることができません。ただし、次の各号のうち第1号乃至第3号に該当する場合はお客さまに故意又は過失がないこと、第4号乃至第8号に該当する場合はお客さまに故意又は過失がないこと及びやむをえない特別な事情があることや不可抗力によることを、お客さまが合理的な根拠をもって説明し、当社においても当該説明の内容が合理的であると判断した場合は、当社は、例外的に補てんを行うことがあります。
 - (1) お客さまの家族、同居人又は利用端末若しくは認証情報等の受領についての代理人などお客さまと同視すべき方による利用端末、認証情報等の使用その他の行為に起因する損害であるとき。
 - (2) お客さま、その家族、同居人又は代理人などお客さまと同視すべき方の故意若しくは重大な過失又は法令違反行為があるとき。
 - (3) 当社に申告した紛失・盗難等又は被害状況の内容に虚偽があったとき。
 - (4) 利用端末の利用・管理等について、お客さまに管理不十分、利用上の過誤その他の帰責性があるとき。
 - (5) 認証情報等の利用・管理等について、お客さまがspモードご利用規則等、dアカウント規約又は本規約その他当社による定めに違反した場合、その他お客さまに帰責性があるとき。
 - (6) 当社に対する申告がなされた日から遡って90日より前の不正利用に起因する損害であるとき。
 - (7) 損害が戦争、地震等による著しい秩序の混乱に乘じ、又はこれに付随して生じた紛失・盗難等に起因する損害であるとき。
 - (8) その他本規約に違反する本サービスの利用に起因する損害であるとき。
 - (9) お客さまが銀行その他の金融機関又は第三者から当該不正利用により生じた損害の額に相当する金額の補てんを受けたとき（受けることとなったときを含みます。）。
3. 当社が本条に基づき損害の補てんを行った場合には、お客さまは、当該補てんを受けた金額の限度で、お客さまが当該損害に関して不正行為者を含む第三者に対して有する損害賠償請求権又は不当利得返還請求権を、別段の意思表示を要せず、当社に譲渡するものとし、当社は、これを取得します。

第18条（お客さまの情報の取扱い）

1. 当社は、お客さまの情報の取扱いについて、当社が別に定める「NTTドコモ・フィナンシャルグループ プライバシーポリシー」において公表します。なお、お客さまは、当社が別に定める「d払い/サービス契約者に関する情報の第三者提供」「d払い/クレジットカード決済に伴う第三者提供」及び「d払い/債権譲渡に伴う情報の第三者提供」並びに本サービスアプリをご利用の場合はd払い アプリケーション・プライバシーポリシーに同意する必要があります。
2. 回線契約等の名義変更又は承継があった場合、名義変更又は承継前のお客さまによる本サービスの利用に関する履歴情報（第11条第4項に定める施策等におけるdポイントの進呈条件が当該履歴情報に応じて変動する場合には、当該進呈条件の適用を含みます）については、名義変更又は承継後のお客さまに引き継がれません。

第19条（本サービスに関する責任）

1. 当社は、本規約に別に定める当社の免責規定を含め、本サービスに関してお客さまに損害が発生した場合でも、責任を負いません。
2. 前項にかかわらず、当社は、当社の過失による債務不履行又は不法行為によりお客さまに生じた損害について、通常生ずべき直接の損害（逸失利益を除きます）に限り、賠償を行います。また、賠償額は、当該損害が発生した d 払いのご利用に係る d 払い商品等購入代金の金額（決済の対象が継続的なサービス提供等の場合は1か月分のサービス料等に相当する金額）を上限とします。d 払い商品等購入代金が発生しない場合は、お客さまが回線契約者であるか否かにかかわらず、sp モード規則及び sp モード細則に定める sp モードの付加機能使用料の1か月分に相当する金額を上限とします。
3. 本条を含む本規約の規定において当社の免責を定めている場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではなく、また、前項の責任範囲の制限及び上限も適用されません。

第20条（通知）

1. 当社は、本サービスに関するお客さまへの通知を、次の各号に掲げるいずれかの方法により行うことができるものとします。
 - (1) お客さまが契約約款に基づき届け出ている氏名、名称、住所、請求書の送付先等への郵送による通知
 - (2) お客さまが d アカウントの ID として利用されているメールアドレス又は d アカウント規約に基づく予備メールアドレスとして登録されているメールアドレスへの電子メールによる通知
 - (3) お客さまが利用する、契約約款に定める sp モード電子メール（sp モードご利用規則等に基づくメッセージ R（リクエスト）及び sp モードメールを指します）のメールアドレスへの通知又は契約約款に定めるショート・メッセージ・サービス（SMS）による通知
 - (4) その他当社が適当と判断する方法
2. 前項各号に掲げる方法によるお客さまへの通知は、当社が前項に定める通知を発した時点になされたものとみなします。
3. 当社は、第1項各号に掲げる方法のほか、本サービスサイト上にその内容を掲載することをもって、本サービスに関するお客さまに対する通知に替えることができるものとします。この場合、当社が当該通知内容を本サービスサイト上に掲載した時点をもって当該通知がお客さまに対してなされたものとみなします。

第21条（変更の届出）

1. お客さまは、本サービスに関する当社への届出内容に変更があった場合は、速やかに当社に届け出るものとします。なお、当社は、ドコモに対して届出をされたお客さまの情報に関する変更内容についてドコモから提供を受け、当該内容を本サービスを利用するお客さまの情報として取り扱うことがあります。
2. 前項の届出があった場合、当社は、その届出のあった事実を確認するための書類の提示又は提出をお客さまに求める場合があり、お客さまはこれに応じるものとします。

第22条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
 - (1) 自ら（法人その他の団体にあつては、自らの役員を含みます）が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「暴力団員等」といいます）であること。
 - (2) お客様が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (3) お客様が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (4) 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - (5) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (6) お客様が法人その他の団体の場合にあつては、自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. お客様は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて、当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. お客様は、第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又はそのおそれがあると当社が判断する場合には、当社が調査を行い、また、必要に応じて資料の提出を求めることを承諾し、これに応じるものとします。

第23条（本規約の変更）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、お客様へ当社が適切と判断した方法にて周知又は通知することにより、本規約の内容を変更することができるものとし、変更日以降は当該変更内容が適用されるものとします。

- (1) 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

第24条（準拠法及び管轄）

1. 本規約の効力・履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
2. お客様と当社との間で本サービス又は本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所又はお客様の住所地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則（令和8年5月8日）

1. この改定規約は、令和8年7月1日から実施します。
2. 2026年7月1日をもって、会社分割による承継により、本サービスの提供主体はドコモから当社に変更し、利用契約上の地位はドコモから当社に対して移転いたします。

以上

株式会社 NTT ドコモ・フィナンシャルグループ

《別紙》

【d払いにおける利用可能な支払方法及びdポイント進呈】

〈d払いにおける利用可能な支払い方法〉

凡例 ●可 -不可

区分	課金方法	お客様の状態	支払方法※8				利用可能方法	
			電話料金合算 払い	dカード	dカード以外の クレジットカード払い	d払い残高 払い※9	dポイント 利用	d払い残高 利用
d払い (バーコード決済) ※7	都度課金	回線契約者	●	●	●	●	●	-
		非回線契約者	-	●	●	●	●	-
d払い (ネット)	継続課金	回線契約者	●※3	●※4	●※4	●※4※7	●※1	-
		非回線契約者	-	●※4	●※4	●※4※7	●※1	-
	随時決済	回線契約者	●※3	●※4	●※4	●※4※7	●※2※4	●※2※4※6
		非回線契約者	-	●※4	●※4	●※4※7	●※2※4	●※2※4※6
	都度課金	回線契約者	●	●※4	●※4	●	●	-
		非回線契約者	-	●※4	●※4	●	●	-
d払い (請求書払い)	都度課金	回線契約者	-	-	-	●	-	-
		非回線契約者	-	-	-	●	-	-
d払い (タッチ)	都度課金	回線契約者	●	●	-	●	●	-
		非回線契約者	-	●	-	●	●	-
d払い (バーチャルカード)	都度課金	回線契約者	●	●	-	●	●	-
		非回線契約者	-	●	-	●	●	-

※1 初回決済のみ充当可

※2 事前の設定が必要

※3 継続課金/随時決済をご契約中に旧ドコモ払い加盟店がd払い加盟店（ネット）となった場合、d払い加盟店（ネット）に変更となった月からd払いの継続課金/随時決済へ自動的に引継ぎがなされる場合あり

※4 一部の加盟店でご利用いただけない場合あり

※5 お客さまの利用端末がネットワーク（通信）に接続されていない場合や不安定な場合でもご利用いただける場合あり ただし、dカード以外のクレジットカード払いは利用不可、dポイント利用はご利用いただけない場合あり

※6 支払方法にd払い残高からの支払いをご利用の場合を除く

※7 ご利用にはd払い残高（現金バリュー）利用規約第7条第5項に定める金融機関の口座の登録及び同条第6項に定める自動入金への承諾が必要

※8 障害時には一部の支払方法がご利用いただけない場合あり

※9 企業又は自治体の一部商材においては、d払い残高（プリペイドバリュー）ではお支払いいただけない場合あり

〈dポイント進呈〉

凡例 ●あり -なし

支払方法	電話料金合算払いにおける 通信料等の支払方法	dポイント進呈
電話料金合算払い	dカード	●※1
	dカード以外のクレジットカード	-
	口座振替	●※1
	請求書	●※1
dカード		●※1
dカード以外のクレジットカード払い		-
d払い残高払い		●※1※2

※1 一部の加盟店ではdポイント進呈なし

※2 d払い（請求書払い）においては、本規約第11条第4項に定める場合を除きdポイント進呈なし

〈別紙2〉

【利用規約改定履歴】

本別紙はd払いご利用規約の改定履歴を示すものである。

施行日：平成27年12月1日

平成29年8月25日附則 平成29年8月25日改定

平成30年2月21日附則 平成30年2月21日改定

平成30年4月24日附則 平成30年4月24日改定

令和元年9月20日附則 令和元年9月26日改定

令和元年10月29日附則 令和元年10月29日改定

令和元年11月19日附則 令和元年11月19日改定

令和2年2月25日附則	令和2年2月25日改定
令和2年3月25日附則	令和2年3月25日改定
令和2年11月17日附則	令和2年11月26日改定
令和2年12月11日附則	令和2年12月17日改定
令和3年3月19日附則	令和3年3月26日改定
令和3年8月2日附則	令和3年8月10日改定
令和3年10月8日附則	令和3年10月25日改定
令和4年3月25日附則	令和4年4月1日改定
令和4年4月15日附則	令和4年6月1日改定
令和4年5月25日附則	令和4年6月1日改定
令和4年7月27日附則	令和4年7月27日改定
令和4年8月1日附則	令和4年8月1日改定
令和5年4月10日附則	令和5年4月10日改定
令和5年6月26日附則	令和5年7月1日改定
令和5年7月31日附則	令和5年7月31日改定
令和5年10月11日附則	令和5年10月13日改定
令和5年12月11日附則	令和5年12月11日改定
令和5年12月13日附則	令和5年12月20日改定
令和6年1月29日附則	令和6年1月29日改定
令和6年2月13日附則	令和6年2月13日改定
令和6年3月29日附則	令和6年3月29日改定
令和6年11月25日附則	令和6年11月25日改定
令和7年1月29日附則	令和7年1月29日改定
令和7年1月31日附則	令和7年2月1日改定
令和7年2月27日附則	令和7年2月27日改定
令和7年6月5日附則	令和7年6月5日改定
令和7年6月18日附則	令和7年6月25日改定
令和7年7月16日附則	令和7年7月16日改定
令和7年7月24日附則	令和7年8月26日改定
令和7年10月30日附則	令和7年11月6日改定
令和7年12月9日附則	令和8年1月9日改定
令和8年2月19日附則	令和8年2月26日改定
令和8年3月25日附則	令和8年4月1日改定
令和8年6月3日附則	令和8年6月15日改定