

## 2026年7月1日版 モバイル Suica 機能に関する特約

### 第1条（本特約の適用）

1. 株式会社NTTドコモ・フィナンシャルグループ（以下「当社」といいます）は、この「モバイル Suica 機能に関する特約」（以下「本特約」といいます）を定め、当社が別に定める「d 払いご利用規約」（以下「本規約」といいます）、本特約及び「d 払いアプリ使用条件」（以下「アプリ使用条件」といいます）に従って、本サービスアプリにおいて第2条に定めるモバイル Suica 機能（以下「モバイル Suica 機能」といいます）を提供します。
2. 本特約は、モバイル Suica 機能の利用（当該利用に関する本サービスアプリの使用を含み、以下同じとします）に関する当社との間の一切の關係に適用されます。
3. モバイル Suica 機能の利用に関して本特約に定めのない事項は、本規約及びアプリ使用条件に定める内容が適用されます。モバイル Suica 機能の利用に関して本特約の内容と本規約又はアプリ使用条件の内容に矛盾がある場合には、本特約の内容が優先して適用されるものとします。
4. 本特約、本規約及びアプリ使用条件の内容に同意いただけない場合、モバイル Suica 機能を利用することはできません。
5. 本特約における各用語の意味は、本特約の本文中又は本規約に定めるとおりとします。なお、本特約における「本サービス」とは、本規約に基づき提供する「d 払い」を指すものとし、本規約に定める「本サービス」と同義とします。

### 第2条（モバイル Suica 機能の提供及び利用）

1. 当社は、本サービスアプリ内でモバイル Suica 機能として第4項に定める機能を提供するものとします。なお、以下各項に記載の内容の詳細は、本サービスサイト上に定めるとおりとします。
2. お客さまがモバイル Suica 機能をご利用いただくためには、次項に定める Suica 利用規約及び本特約への同意のほか、利用端末（本サービスサイトで指定するものに限るものとし、以下本特約において同じとします）に、本サービスアプリをインストールし、利用に必要な設定を事前に行っていただく必要があります。当該設定の手順及びモバイル Suica 機能の利用方法については、本サービスサイト上に定めるとおりとします。
3. お客さまは、モバイル Suica 機能のご利用にあたり、本サービスアプリ内の「モバイル Suica」メニュー内にて、東日本旅客鉄道株式会社（以下「JR 東日本」といいます）が別に定める各種利用規約（お客さまが JR 東日本の発行した「Suica」（以下本特約において「モバイル Suica」といいます）を用いて JR 東日本の提供する「モバイル Suica」サービスを利用するために適用される「東日本旅客鉄道株式会社 IC カード乗車券取扱規則」、「モバイルデバイスにおける Suica 利用規約」及び「Suica ポケット利用規約」を含むものとし、以下、総称して「Suica 利用規約」といいます）及び本特約に同意する必要があります。

4. 当社は、前各項に基づきモバイル Suica 機能の利用の設定を完了されたお客さまに対し、以下の機能を提供します。

①モバイル Suica の新規発行のお申込み

本サービスアプリ内で JR 東日本の発行するモバイル Suica の新規発行のお申し込みをし、本サービスサイト又は本サービスアプリに定める手続きが完了した場合、モバイル Suica を利用端末において利用すること。

②モバイル Suica と本サービスアプリの連携

本サービスアプリ内で、既に同一利用端末にあるモバイル Suica と本サービスアプリとの連携を行うこと。

③モバイル Suica へのチャージ

本サービスサイト又は本サービスアプリに定める手順に従い、モバイル Suica への支払方法を設定して、本サービスアプリにおいてモバイル Suica にチャージすること。ただし、本条に定める各種手続きが正常に完了しない場合には、本サービスアプリでモバイル Suica へのチャージを利用いただけないことがあります。なお、モバイル Suica へのチャージに充当できる d ポイント等の種類及び当該チャージ額に応じて進呈される d ポイント等の条件は、本サービスサイトに定めるとおりとします。

④モバイル Suica の利用履歴等の照会・閲覧

本サービスアプリ内の「モバイル Suica」メニュー内にて、上記①により新規発行又は②により連携されたモバイル Suica の利用履歴等を照会・参照すること。

5. 当社はモバイル Suica 機能の内容又は仕様を予告なく追加・変更することができるものとします。

### 第3条（モバイル Suica へのチャージの取扱い）

1. 当社は、本サービスアプリ内でのモバイル Suica 機能によるモバイル Suica へのチャージを本規約に定める d 払い商品等購入代金の支払いとして取り扱うものとします。ただし、モバイル Suica へのチャージに利用できる支払方法及びチャージできる上限額は、お客さまと当社との間の契約状態又はお客さまのご利用状況等に応じて異なることがあり、これらの詳細は本サービスサイトに定めるとおりとします。

2. 当社は、本サービスアプリに入力されたチャージ金額を正しいものとして取り扱うものとし、お客さまが意図しないチャージ金額を設定した場合であっても、決済完了後はこれを解除、取消し又は撤回をすることはできません。

3. お客さまがモバイル Suica 機能によりモバイル Suica へのチャージ操作を行った場合に、通信障害その他の事由により、Suica 残高（Suica 利用規約に定める「SF 残高」をいい、以下「モバイル Suica 残高」といいます）に反映されないことがあります。この場合、お客さまが JR 東日本の提供するモバイル Suica アプリ（Suica 利用規約に定める「当社アプリ」をいいます）で、所定の方法により「未受取りの Suica ポケット」を受け取り、モバイル Suica

残高への反映手続を完了するまで、本サービスアプリで追加のチャージを行うことができません。

4. 前項に定めるモバイル Suica 残高への反映手続には Suica 利用規約に基づき別途定める期限があります。お客さまが当該反映手続期限以前に反映手続を行わなかったことによりモバイル Suica 残高への反映ができずモバイル Suica 機能によるチャージ分が失効した場合であっても、当社は責任を負いません。お客さまは、モバイル Suica 残高の反映手続の実施有無にかかわらず、モバイル Suica 機能によってモバイル Suica へチャージ操作した金額を、本特約及び本規約に基づき当社に支払うものとし、当該お支払いが完了している場合には、当社は当該チャージ分に係る金額の返金を行いません。

#### 第4条（お客さま情報の取扱い）

1. お客さまは、本サービスアプリ内でモバイル Suica の新規発行の申込みを行う際、モバイル Suica をご利用いただくため、当社が保有するお客さまの d ポイントクラブ会員情報（メールアドレス・氏名カナ・生年月日・性別・郵便番号・連絡先電話番号）を JR 東日本に提供することについて同意するものとします。
2. お客さまは、本サービスアプリにてモバイル Suica 機能を利用するに伴い、当社が別に定める「d払い アプリケーション・プライバシーポリシー」に同意する必要があります。

#### 第5条（モバイル Suica 機能の中断・停止・廃止）

本規約及びアプリ使用条件に定めるほか、技術上若しくは業務の遂行上やむを得ない事由又は JR 東日本の運営する「モバイル Suica」サービスに関するシステム等の保守上若しくは工事上やむを得ない事由等により、お客さまに事前に周知又は通知を行うことなく、モバイル Suica 機能の全部又は一部の提供を中断・停止し、又は廃止する場合があります。

#### 第6条（盗難等があった場合の届出）

利用端末の紛失又は盗難、認証パスワード等に関する情報の盗取又は詐取その他の事由により利用端末又は認証パスワード等を利用してモバイル Suica 機能が第三者に不正に利用される可能性が生じた場合又は不正に利用されたことを知った場合（第三者がお客さまになりすまして当該お客さま名義の d アカウントを開設し、本サービス又はモバイル Suica 機能が不正に利用される可能性が生じた場合又は不正に利用されることを知った場合を含みます）、本規約に定める方法に従い、直ちに当社にその旨を届け出るものとします。

#### 第7条（免責事項）

当社は、Suica 利用規約の内容及び Suica 利用規約に基づき JR 東日本が提供する「モバイル Suica」サービスについては一切責任を負いません。

附則（2024年2月13日）

本特約は、2024年2月13日から実施します。

附則（2026年5月8日）

1. この改定規約は、2026年7月1日から実施します。
2. 2026年7月1日をもって、会社分割による承継により、モバイル Suica 機能の提供主体は株式会社 NTT ドコモ（以下「ドコモ」といいます）から当社に変更し、当該承継日以前に成立した、本特約に基づく契約上の地位はドコモから当社に対して移転いたします。