

2026年7月1日版 銀行口座からのチャージに関する注意事項

本機能は、お客さまが株式会社NTTドコモ・フィナンシャルグループ（以下「当社」といいます。）の提携する銀行の口座振替契約を申し込むことで、当該銀行口座からお客さまが指定する金額を引き落とし、d払い残高（現金バリュー）に即時にチャージできる機能です。銀行口座の登録完了から本機能をご利用できるようになるまで一定時間を要する場合がございます。

必ず、ご本人名義の銀行口座を登録してください。d払いアプリにログインしているdアカウントの名義と銀行口座の名義が一致しない場合は登録ができません。

本機能をご利用いただく際にご入力いただいた銀行口座情報は、金融機関選択画面にて選択された金融機関へ提供されます。

d払いアプリにて登録した銀行口座の情報は、変更・解除することができます。

d払いアプリ内で銀行口座の登録・変更は、月5回まで行っていただけます。

銀行口座登録・変更の手続時に、手続内容を当社からメールにてお客さまに送信いたします。金融機関のシステムメンテナンス等で本機能をご利用いただけない時間帯がございますのでご了承ください。

チャージ後の取り消し操作はできませんのでご了承ください。

1回のチャージ限度額は30万円※、1日のチャージ限度額は30万円※、1ヶ月のチャージ限度額は50万円となっております。

※一部の金融機関は、チャージ上限額が異なります。上限額は金融機関にご確認ください。

当社がお客さまから送金資金を受領した時に交付する書面に代えて、資金移動業者に関する内閣府令第30条第1項に規定する事項（以下「受取証書記載事項」といいます。）を電磁的方法により提供します。

上記の電磁的方法により提供する受取証書記載事項を記載したメール等にてチャージ完了をお知らせいたします。送信後3ヶ月以内に、お客さまが書面による受取証書の発行を請求された場合、当社は、当社所定の方法により受取証書を発行いたします。