

2025 年 7 月 22 日版 d 払いアプリ アプリケーション・プライバシーポリシー

株式会社 NTT ドコモ（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「d 払い」（以下、「本アプリケーション」といいます。）を通じて、お客さまの利用者情報をご提供いただき、本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の円滑な提供を実施させていただくために、アプリケーション・プライバシーポリシーを定め、利用者情報の保護に努めます。

なお、お客さまが本アプリケーションによる利用者情報の提供をご希望されない場合は、お客さまご自身のご判断により、利用者情報の提供を拒否することができます。この場合、本アプリケーション及び本サービスをご利用になれない場合がありますので、予めご了承ください。

1. 利用者情報の取得と利用目的

- (1) 当社が本アプリケーションにおいて取得する利用者情報（以下、「利用者情報」といいます）は以下のとおりです。

■利用する利用者情報

- ①端末識別 ID
- ②本アプリケーションの通知用トークン（プッシュ通知を行うために必要となる認証キーをいい、以下同じとします）
- ③プッシュ通知 ON/OFF 設定
- ④端末 OS 情報
- ⑤お客さまの本アプリケーション上での利用・操作・設定情報
- ⑥cookie 情報
- ⑦sp モードパスワード/ネットワーク暗証番号
- ⑧d アカウント情報
- ⑨d ポイント情報（d ポイントクラブ会員番号、ポイント残高及びポイント獲得・利用履歴をいい、以下同じとします）
- ⑩決済情報（決済金額、決済日時及び決済店舗をいい、以下同じとします）
- ⑪クレジットカード情報（クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード等）
- ⑫お支払い方法及び充当方法の情報
- ⑬d 払い番号、d 払い残高情報
- ⑭送金情報（表示名、アイコン画像、送金額、送金方法、携帯電話番号、d 払い番号、メッセージ及び送金履歴情報をいいます）
- ⑮送金受取情報（表示名、アイコン画像、送金額、送金方法、携帯電話番号、d 払い番号、メッセージ及び送金履歴情報をいいます）
- ⑯入金情報（入金手段、入金額、お支払い情報及び入金元の銀行口座情報をいいます）
- ⑰オートチャージ設定情報
- ⑱払出情報（払い出し金額、払い出し先の銀行口座情報をいいます）
- ⑲d ポイントを送る／受け取る際の情報（表示名、アイコン画像、d ポイント、送付方法、携帯電話番号、d ポイントクラブ会員番号、メッセージ及び d ポイント送付履歴情報をいいます）
- ⑳本人確認情報（公的証明書に記載された情報、公的証明書の IC チップの情報及び顔写真の画像をいい、以下同じとします）、お客さまの職業及び取引を行う目的
- ㉑アプリに表示されたバーコード情報
- ㉒端末の位置情報（GPS 位置情報、Wi-Fi 位置情報、Bluetooth 位置情報であって、数メートル程度の精度とし、以下同じとします）
- ㉓基地局の情報を用いて推測される位置情報
- ㉔広告識別子
- ㉕Visa バーチャルカード情報

②⑥d ポイントクラブ会員情報

②⑦Suica 電子情報及び Suica に関する取引情報（決済日時、取引金額等）

②⑧d カードの利用履歴

■取得方法

・当社は、①から⑥、⑨、⑩、⑬、②①から②⑧について、アプリケーション経由で自動的に取得します。

・当社は、⑦、⑧、⑪、⑫及び②⑩について、お客さまより登録していただくことにより取得します。なお、②⑩については、お客さまの選択される本人確認の方法に応じて、株式会社 Liquid または株式会社野村総合研究所の提供する本人確認の仕組みを通じて本人確認情報を取得します。

・当社は、⑭から⑲について、アプリケーション経由で自動的に取得し、またはお客さまの手入力により登録していただくことにより取得します。

■利用目的

・本サービスを利用している端末を特定するために、①を利用します。

・本サービスのプッシュ通知機能を提供するために、②及び③を利用します。

・本サービスの品質改善、各種分析・調査を実施するために、④及び⑤を利用します。

・本サービス提供の際にお客さまを識別するために、⑥、⑦及び⑧を利用します。

・本サービス提供の際にお客さまに d ポイントをご利用いただけるようにするために、⑨を利用します。

・本サービスのお支払い方法及び充当方法を登録・設定するために、⑪及び⑫を利用します。

・本サービス提供の際にお客さまに d 払い残高サービスをご利用いただけるようにするために、⑬を利用します。

・本サービス提供の際にお客さまからの送金を受け付けるために、⑭を利用します。

・本サービス提供の際にお客さまへの送金を受け付けし、受け取るために、⑮を利用します。

・本サービス提供の際にお客さまの d 払い残高への入金を受け付けるために、⑯を利用します。

・本サービス提供の際にお客さまの d 払い残高へのオートチャージによる入金を受け付けるために、⑰を利用します。

・本サービス提供の際にお客さまの d 払い残高から払出を受け付けるために、⑱を利用します。

・本サービス提供の際にお客さまへの d ポイントの送付を受け付けし、受け取るために、⑲を利用します。

・当社が提供するサービス（本サービスを含みます）について、犯罪による収益の移転防止に関する法律その他マネー・ローンダリング、テロ資金供与、経済制裁関係法令等（ガイドライン等を含みます）に基づく対応を行うために、②⑩を利用します。

・決済の状態を確認するために、②①を利用します。

・お客さまの近くにある本サービスが利用できるお店の情報の表示やクーポンを配信するために、②②及び②③を利用します。

・本アプリケーションの利用状況を基にした当社の商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内、及び広告の表示・配信を実施するために、①から⑤、⑧から⑫及び②④を利用します。また、本目的のために、当社は、下記の利用者情報を組み合わせて利用することがあります。

・お客さまの契約者情報の一部

（氏名・電話番号・メールアドレスなど個人特定性の高い情報を含みません）

- ・お客さまのウェブ上での行動履歴
(当社の利用するクッキーを介して記録される行動履歴)
- ・本アプリケーション、当社の提供するその他のアプリケーション、
及び当社の提携先が提供するその他のアプリケーション上でのお客さまの
行動履歴
(広告識別子を介して記録される行動履歴)
- ・お客さまの d カードのお申込状況及びご利用状況

- ・本サービスにて Visa ブランドの決済をご利用いただけるようにするために、⑤を利用します。
- ・本サービスにてモバイル Suica をご利用いただけるようにするために、
②⑥及び②⑦を利用します。
- ・本アプリケーション上で、d カードの利用履歴を閲覧いただけるように
するために、⑦、⑧及び②⑧を利用します。

- (2) ②②端末の位置情報の取得及び保有、または②③基地局の情報を用いて推測される位置情報の取得及び保有については、以下のとおりとします。
 - ・位置情報の測位は、本アプリケーションを利用されているとき（本アプリケーションを起動したとき、本アプリケーション内で位置情報を利用するボタンをタップしたとき等）に行われるほか、お客さまの移動時など当社が任意に定める時間・場合においてバックグラウンド処理（位置情報自動測位機能）により機械的・自動的に行われます。
 - ・位置情報は取得時から 6 か月間保持します。
- (3) 当社は、当社が別に定めるプライバシーポリシー、「d 払いご利用規約」、「d 払い残高（現金バリュー）利用規約」「d 払い残高（プリペイドバリュー）利用規約」その他お客さまと当社の間の契約において別段の定めがある場合には、利用者情報をこれらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。
- (4) 当社は、本アプリケーション及び本サービスの提供のために、本アプリケーション以外で当社が適正に取得したお客さまの個人情報を利用することがあります。また、当社は、利用者情報とこれらの個人情報とを組み合わせた上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

2. 情報収集モジュールによる取得

- (1) 以下のとおり、利用者情報は、本アプリケーション内に組み込まれた情報収集モジュールにて取得されます。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能をもつものをいいます。なお、当社は、情報収集モジュールで取得した利用者情報を、お客さま個人を識別する ID と組み合わせた上で、お客さまの属性情報等を付加し、利用することがあります。

- ・情報収集モジュール名：GoogleAnalytics、Firebase 向け GoogleAnalytics

- ・情報収集モジュール提供者：Google LLC 及びその完全子会社（以下、総称して「Google」といいます）

- ・取得する利用者情報：

- ②②本アプリケーションの通知用トークン

- ⑤⑤お客さまの本アプリケーション上での利用・操作・設定情報

- ②②②端末の位置情報

- ②③③基地局の情報を用いて推測される位置情報

- ②④④広告識別子

情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：利用者情報は

Google の管理するサーバシステムに格納されます。なお、Google は当該利用者情報を、Google が定める利用目的の範囲で利用します。Firebase 向け GoogleAnalytics の詳細及び Google が定める利用目的は<<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>>をご参照ください。

- ・ 情報収集モジュール名：Adjust
- ・ 情報収集モジュール提供者：adjust Inc.
- ・ 取得する利用者情報：

①端末識別 ID

④端末 OS 情報

⑤お客さまの本アプリケーション上での利用・操作・設定情報

②④広告識別子

情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：利用者情報は adjust Inc.の管理するサーバシステムに格納されます。なお、adjust Inc.は当該利用者情報を、adjust Inc.が定める利用目的の範囲で利用します。adjust の詳細については<<https://docs.adjust.com/ja/>>を、adjust が定める利用目的については<<https://www.adjust.com/privacy-policy/>>をご参照ください。

- (2) 当社は、以下のとおり、利用者情報を、本アプリケーション内に組み込まれた情報収集モジュールによって情報収集モジュール提供者に提供します。

- ・ 情報収集モジュール名：Repro
- ・ 情報収集モジュール提供者：Repro Inc.
- ・ 取得する利用者情報：

①端末識別 ID

②本アプリケーションの通知用トークン

④端末 OS 情報

⑤お客さまの本アプリケーション上での利用・操作・設定情報

⑧d アカウント情報

⑨d ポイント情報

⑩決済情報

⑫お支払い方法及び充当方法の情報

②④広告識別子

情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：利用者情報は Repro Inc.の管理するサーバシステムに格納されます。なお、Repro Inc.は当該利用者情報を、本アプリケーションの利用状況の調査・分析、本サービスのキャンペーン・イベント等のご案内、及び本サービスに関する広告の表示・配信を実施するために利用します。Repro の詳細については<<https://repro.io/company/legal/term/>>をご参照ください。

- (3) 当社は、次の定めに従って、提供先に情報を提供することがあります。

【利用目的】

- ・ d 払いの運営のため
- ・ 提供先が実施する各種キャンペーンやイベントの案内その他提供先が適切と判断した商品やサービス（提供先以外の第三者の商品・サービスを含みます）に関する情報提供や広告の実施のため
- ・ 提供先の商品やサービスの販売状況、d 払い等の利用状況の調査及び分析、提供先の商品やサービスの運用・向上、ならびに新商品や新サービスの企画、アンケート調査その他マーケティング分析のため

【提供するお客さまの情報】

①利用者情報：利用者情報としてdポイントクラブサイト等に登録された姓名、生年月日、性別、年齢、婚姻の有無、子の有無、子の生年、郵便番号、住所、電話番号、メールアドレス、職業、利用者が当社が定める年齢以下の場合における親権者の姓名と親権者の続柄等、利用者の属性に関する情報

②dポイントクラブ会員情報：dポイントカード番号、dポイントクラブ入会日、入会店舗、dポイントクラブ会員番号、サービスステージ、dポイントカードの状況、利用者情報登録・変更日等の契約内容に関する情報

③ポイント情報：dポイントの進呈、利用、残高、進呈または利用した店舗、dポイントカード等の利用履歴等のポイントに関する情報

【提供先】

当社の連結子会社及び持分法適用会社、並びにd払い加盟店・上記の定めにより第三者に提供するdポイント特約会員等の情報には、姓名、電話番号、メールアドレスは含まれません。

・提供先は、当社から提供を受けた情報を、個人情報保護法その他の法令及び関連するガイドライン等に従い、他の第三者に有償または無償にて提供することがあります。

当社は、本アプリケーションにおける各機能を提供するため、d払い加盟店から、d払い加盟店が保有するお客さまの情報（商品等の購入履歴、注文情報等及び当該情報等に紐づく決済情報など）の提供を受けることがあります。

3. 利用者情報の第三者提供等

利用者情報は、以下各号に定める場合を除き、第三者に送信され、または提供されることはありません。

- (1) 第2条に定める情報収集モジュール提供者へ利用者情報を送信または提供する場合
- (2) 「アプリ使用条件」、各種利用規約及び特約の他、当社との間の契約または本アプリケーション上にて明示的に承諾を取得している場合
- (3) 法令に基づく提供、業務委託に伴う委託先への提供等、個人情報保護法上、本人の同意を得ることなく第三者への提供が認められる場合

4. 利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客さまは、本アプリケーションをインストールする際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリケーション及び本サービスは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは、本アプリケーションのアプリ情報画面で公開いたします。

5. 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止する手段を提供しておりません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションをアンインストールしてください。なお、アンインストール時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、第1条に定める範囲で引き続き利用することがあります。

6. 個人情報の取扱いの委託

当社は、犯罪による収益の移転防止に関する法律その他マネー・ローンダリング、テロ資金供与、経済制裁関係法令等（ガイドライン等を含みます）に基づく対応を行うための業務及びその他の業務において、個人情報の全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適切に取り扱うと認められる者を選定し、適切な監督を実施します。

7. 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリケーション及び本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、以下の窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

■窓口名称：ドコモインフォメーションセンター

■お問い合わせ方法：<https://www.nttdocomo.co.jp/support/inquiry/index.html>

8. 本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

- (1) 当社は、法令の変更等に伴い、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。
- (2) 当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時にあらためて同意を取得させていただきます。